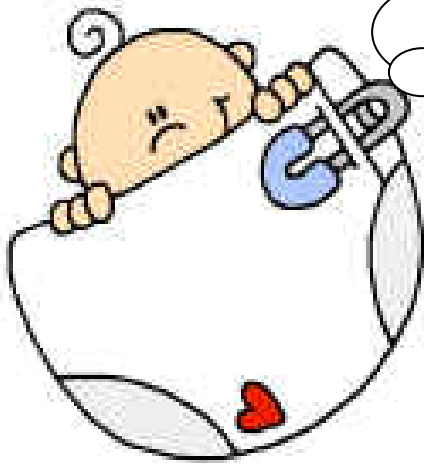


เปิดหน้าอ่านหน่อยนะคะ

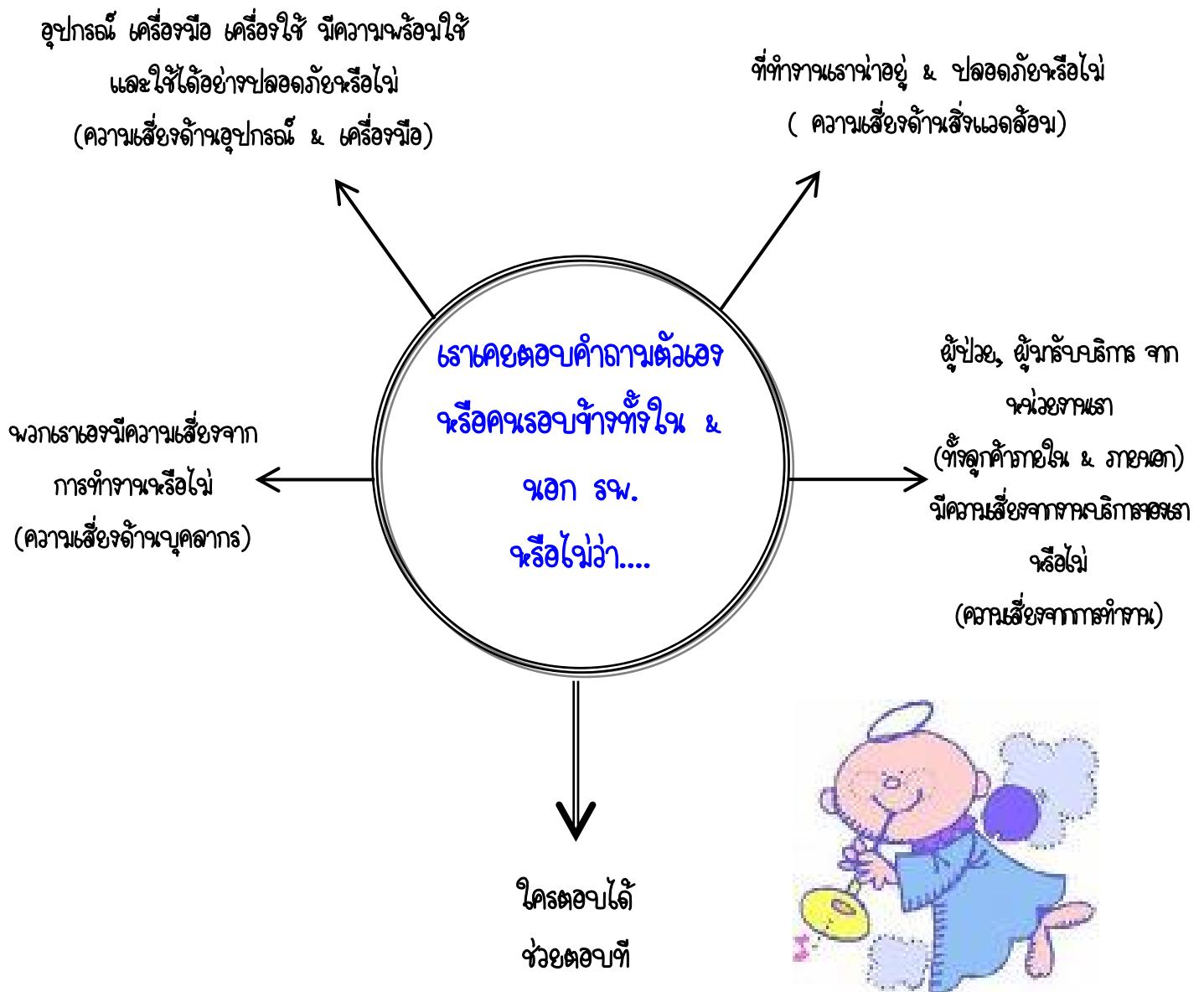


อย่าปล่อยให้หนูเหงา...

ความรู้ RM จาก รพ.ค่ายสุรนารี

ฉบับที่ 1 / พ.ย.50

ทำไม “ ความเสี่ยง และความปลอดภัย ” จึงมีความสำคัญ
สำหรับพวกเราชาว รพ.ค่ายสุรนารี



ถ้าตอบคำถามหน้าแรกได้

เข้าใจความสำคัญของระบบบริหาร
ความเสี่ยง & ความปลอดภัยของ
รพ. เราในระดับหน่วยงาน

เข้าใจความหมายของ
คำว่าความเสี่ยงที่รพ.
ได้ในชีวิตประจำวัน

เข้าใจว่าเราจะลด
ความเสี่ยง & เพิ่มความ
ปลอดภัยได้จาก



สร้างระบบป้องกัน
ไม่ให้เกิดความเสี่ยง

จัดการเมื่อเกิดความ
เสี่ยงกับหน่วยงานเราได้

สิ่งที่มีค่าสุดของ RM คือ

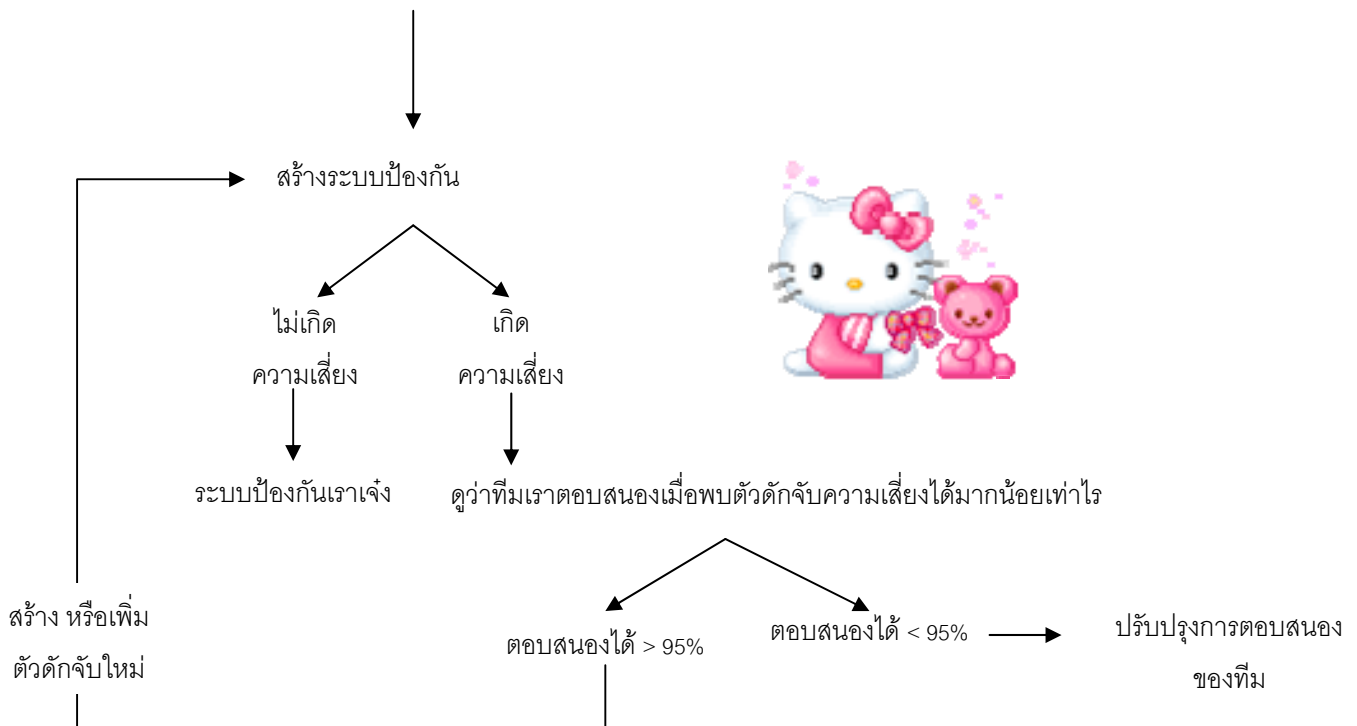


การสร้างระบบป้องกัน
ความเสี่ยง

โดยเริ่มจากการค้นหาปัญหา หรือหน่วยงานอื่นประสบปัญหา หรือพบโอกาสเสี่ยงสูง จากกระบวนการทำงานของหน่วยงาน (รู้ไว้หนอยนะ ภาษาอังกฤษเขาเรียกว่า failure mode) ทั้ง ๆ ที่เรามีคู่มือ หรือแนวทางปฏิบัติอยู่แล้ว ในระบบเรา ก็อาจพบช่องว่างที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงได้ จึงต้องสร้างระบบป้องกัน ความเสี่ยง เพราะเป็นตัวดักจับไม่ให้เกิดความเสี่ยงขึ้น [ถือว่าสำคัญมากในด้านการสร้างระบบป้องกัน]

- ตัวอย่างของทางคลินิก คือ trigger marker & specific clinical risk

ส่วนไม่ใช่ทางคลินิก คือ Check list ต่าง ๆ ที่สามารถพบความเสี่ยงได้จากการทำงาน



(ค่อย ๆ เรียนรู้ จนกว่าจะสร้างระบบป้องกันความเสี่ยงได้เต็มที่ 😊)

ส่วนการรับมือเมื่อเกิด
ความเสียหายในหน่วยงานเรา
ทำใจดี ???

การทำงานทุกวันต้องพบความเสี่ยงเสมอ ถือเป็นเรื่องปกติ (ถ้าไม่มีแสดงว่าไม่ได้ทำอะไรเลย หรือเราไม่สนใจ หรือ เรากลัวที่จะรายงาน)



วัฒนธรรมความปลอดภัย
ที่สำคัญ คือ



1. เกิดเหตุ รีบรายงานทันที → ทางระบบ LAN ส่งทีม RM
2. รีบแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ร่วมกับ เพื่อนร่วมวิชาชีพ & หัวหน้า
 - เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุรุนแรง
 - หาสาเหตุที่แท้จริง ดูว่าเป็นเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์หรือไม่ (คือ เกิดจากการปฏิบัติงานของพวกเรา ที่ส่งผลกระทบต่อ ร่างกาย จิตใจผู้ป่วย &ญาติ & ผู้รับผลงานหรือไม่) พลาดแล้วไม่เป็นไร แต่อย่าพลาดซ้ำ
 - หาแนวทางป้องกันความเสี่ยงใหม่ โดยทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ
3. ทีม RM ช่วยพวกเราได้ในกรณี
 - หน่วยงานแก้ปัญหาไม่ได้
 - เกิดความเสี่ยงที่ต้องร่วมแก้ไขหลายทีม
 - เกิดซ้ำซาก (อย่านิ่งเฉย)
 - เกิดอันตรายระดับรุนแรงมาก & ทำให้ ผป. สูญเสียอวัยวะ & ต้องช่วยชีวิต หรือเสียชีวิตโดยไม่คาดฝัน

(ช่วยกันเถอะค่ะ เพราะเราคือชาว รพ.ค่ายสุรนารี เจริญกัน)