

C₃ THER right

สำคัญอย่างไร



เป็นวัฒนธรรมความปลอดภัยที่เข้าสู่ชีวิตประจำวัน
ของพวกเราในการส่ง & รับเวร

เพราะ



🌸 ครอบคลุมกระบวนการดูแล ผป. ตั้งแต่แรกรับจนออกจาก รพ.

🌸 เป็นการสื่อสารระหว่างแพทย์ & ทีมรักษาพยาบาลในเรื่องปัญหาที่เฝ้าระวัง &
ความเป็นห่วงของ
ทุกฝ่ายในการดูแล ผป.



ถือเป็น trigger marker อย่างหนึ่ง ในกระบวนการทำงาน

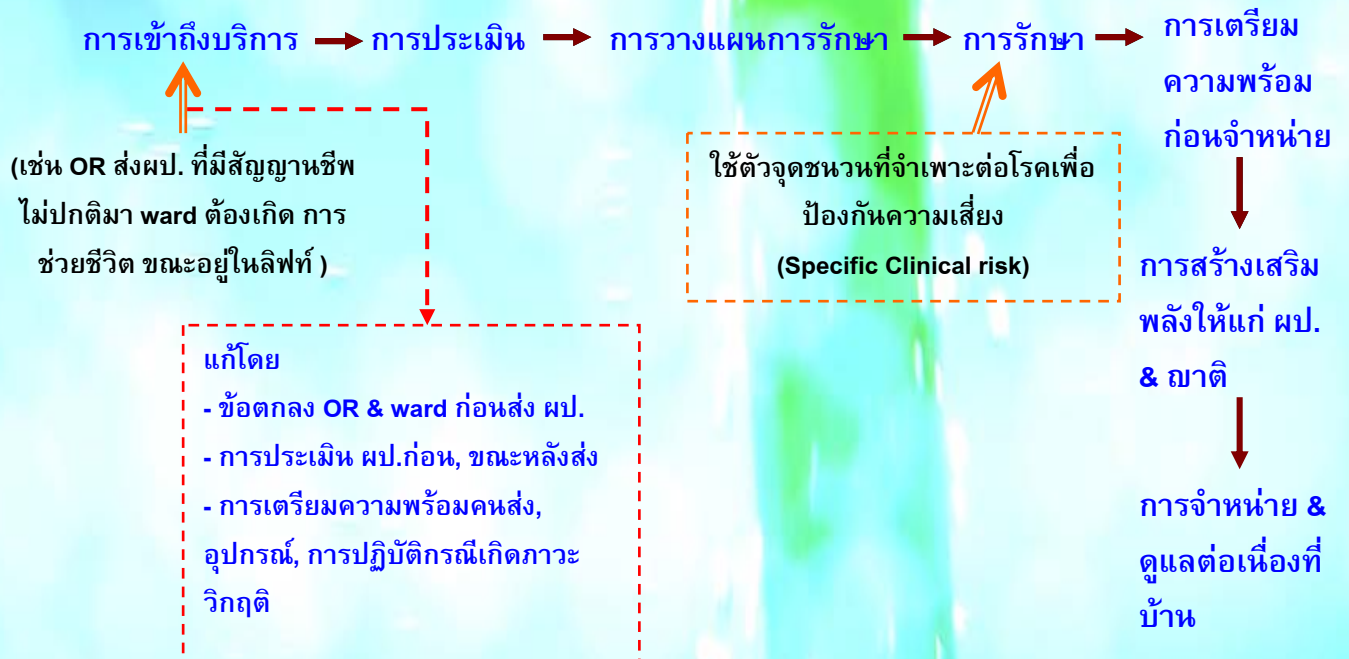
แบบฟอร์ม C ₃ THER right ในการส่งมอบผู้ป่วยจาก รพ.				
วันที่.....				
ชื่อผู้ป่วย.....				
Diagnosis.....				
Unlikely/สงสัย.....				
การวินิจฉัย.....				
การวางแผนการดูแล.....				
หมายเหตุ: ไม่ควรใช้แบบฟอร์มนี้ในกรณีที่ผู้ป่วยมี C ₃ THER right ใน รพ. หรือ รพ.อื่น				
C ₃ THER right / ข้อควรระวัง	วันที่.....	วันที่.....	วันที่.....	วันที่.....
	ภาค 2	ภาค 3	ภาค 4	ภาค 5
1. การดูแลผู้ป่วย ที่ส่งมอบให้ทีม รับเวร	ประวัติ * โรค: โรคหัวใจ..... * Underlying dx..... * ยา..... * สัญญาณชีพ, สัญสม..... * อื่นๆ.....		ประวัติ * โรค: โรคหัวใจ..... * Underlying dx..... * ยา..... * สัญญาณชีพ, สัญสม..... * อื่นๆ.....	
2. การดูแลผู้ป่วย ที่ส่งมอบให้ทีม รับเวร	ประวัติ * โรค:..... * อาการ/สัญญาณชีพ..... * สัญญาณชีพ, สัญสม..... * อื่นๆ.....		ประวัติ * โรค:..... * อาการ/สัญญาณชีพ..... * สัญญาณชีพ, สัญสม..... * อื่นๆ.....	
3. ความปลอดภัย / การดูแลผู้ป่วย ที่ส่งมอบให้ทีม รับเวร	การดูแลผู้ป่วย * การปฏิบัติตน: CPG..... * การดูแลผู้ป่วย: สัญญาณชีพ..... * สัญญาณชีพ, สัญสม..... * อาการ/สัญญาณชีพ..... * อื่นๆ.....		การดูแลผู้ป่วย * การปฏิบัติตน: CPG..... * การดูแลผู้ป่วย: สัญญาณชีพ..... * สัญญาณชีพ, สัญสม..... * อาการ/สัญญาณชีพ..... * อื่นๆ.....	
4. การดูแลผู้ป่วย ที่ส่งมอบให้ทีม รับเวร	การดูแลผู้ป่วย * อาการ:..... * อาการ:..... * สัญญาณชีพ, สัญสม..... * อื่นๆ.....		การดูแลผู้ป่วย * อาการ:..... * อาการ:..... * สัญญาณชีพ, สัญสม..... * อื่นๆ.....	
5. การดูแลผู้ป่วย ที่ส่งมอบให้ทีม รับเวร	การดูแลผู้ป่วย * อาการ:..... * อาการ:..... * สัญญาณชีพ, สัญสม..... * อื่นๆ.....		การดูแลผู้ป่วย * อาการ:..... * อาการ:..... * สัญญาณชีพ, สัญสม..... * อื่นๆ.....	
6. การดูแลผู้ป่วย ที่ส่งมอบให้ทีม รับเวร	การดูแลผู้ป่วย * อาการ:..... * อาการ:..... * สัญญาณชีพ, สัญสม..... * อื่นๆ.....		การดูแลผู้ป่วย * อาการ:..... * อาการ:..... * สัญญาณชีพ, สัญสม..... * อื่นๆ.....	
7. การดูแลผู้ป่วย ที่ส่งมอบให้ทีม รับเวร	การดูแลผู้ป่วย * อาการ:..... * อาการ:..... * สัญญาณชีพ, สัญสม..... * อื่นๆ.....		การดูแลผู้ป่วย * อาการ:..... * อาการ:..... * สัญญาณชีพ, สัญสม..... * อื่นๆ.....	
8. การดูแลผู้ป่วย ที่ส่งมอบให้ทีม รับเวร	การดูแลผู้ป่วย * อาการ:..... * อาการ:..... * สัญญาณชีพ, สัญสม..... * อื่นๆ.....		การดูแลผู้ป่วย * อาการ:..... * อาการ:..... * สัญญาณชีพ, สัญสม..... * อื่นๆ.....	

Trigger marker ตามจุดวิกฤติในกระบวนการทำงาน (Failure mode)



ค้นหาได้อย่างไร

- จากปัญหาความเสี่ยงของทีมอื่น, รพ.อื่น
- จากเหตุการณ์ในอดีตที่สำคัญ
- จากการห้วิเคราะห์ร่วมกันว่าจุดใดในกระบวนการทำงานในหน่วยงานนับตั้งแต่ที่เป็นจุดวิกฤติหรือจุดเสี่ยงสุด แม้ว่าเราจะมีวิธีป้องกันแล้วในแต่ละกระบวนการทำงาน



เกร็ดเล็กน้อย แต่ยิ่งใหญ่สำหรับทีม RM

การค้นหาและป้องกันความเสี่ยงจาก **Trigger**

Trigger Markers เฉพาะโรค & หัตถการสำคัญ
(specific clinical risk)

ค้นหา & ป้องกันความเสี่ยงได้อย่างไร

พบ Markers

ไม่ได้ครบ 100% ——— มีการตอบสนองต่อการพบ
(rapid response team ระดับหน่วยงาน)

จัดระบบ **RRT** ใหม่

ป้องกันการเกิดเหตุการณ์

ไม่พึงประสงค์ (adverse event)

ไม่เกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์

เกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์

ทบทวนใหม่
ว่าครอบคลุม
หรือไม่

- ระดับอันตรายที่ไม่ใช่ด้านการรักษา ระดับรุนแรงน้อย, ปานกลาง, มาก

ระดับความรุนแรง	เกิดผลกระทบต่อผู้มารับบริการ, สถานที่ , อุปกรณ์เครื่องมือ	ต้องแก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้า	เกิดความเสียหาย
น้อย	✓	x	x
ปานกลาง	✓	✓	x✓ (รุนแรงไม่มาก)
มาก	✓	✓	✓ (รุนแรงมาก)

- ระดับอันตรายที่ใช้ ด้านการรักษา ระดับ A ถึง I

ระดับความรุนแรง	โอกาสเกิด ความคลาดเคลื่อน	เกิดผลกระทบต่อผู้ป่วย	ต้องแก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้า	เกิดความเสียหาย
A	โอกาสเกิด	x	x	x
B	เกิด	x	x	x
C	เกิด	✓	x	x
D	เกิด	✓	เฝ้าระวังอาการ	x
E	เกิด	✓	✓	x
F	เกิด	✓	✓	นอน รพ. นานขึ้น
G	เกิด	✓	✓	พิการ
H	เกิด	✓	✓	กู้ชีวิต (CPR)
I	เกิด	✓	✓	เสียชีวิต

มีความสำคัญเพราะบ่งบอกถึงความปลอดภัยผู้ป่วย

