

ผู้บังคับบัญชาที่ประทับใจ

การที่จะเป็นหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาคนนั้น เป็นง่ายใครๆก็เป็นอย่างนั้นได้ ตำแหน่งสูงขึ้นตามวาระมาถึงและมีคุณสมบัติตามที่หน่วยงานกำหนดไว้ ทุกคนก็จะเป็นหัวหน้าหรือเป็นผู้บังคับบัญชาได้ แต่การที่จะเป็นผู้บังคับบัญชาที่ดีและมีคนรักเคารพ และมีคนพูดถึงในสิ่งที่ดีๆและถกถึง ในเวลาที่เขามีปัญหาที่ทำได้ยากมาก แต่ท่านที่ดิฉันจะกล่าวถึงต่อไปนี้ท่านที่เป็นหัวหน้า ที่มีคุณสมบัติเพียบพร้อมสมบูรณ์และเป็นที่รักที่ประทับใจ ของผู้ใต้บังคับบัญชาตลอดระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ อยู่ที่หอผู้ป่วยพิเศษ 6 ตลอดมา

ผู้บังคับบัญชาที่ดิฉันขออนุญาตกล่าวถึงในที่นี้คือ พ.ท.หญิงละออพรรณ คุณกมฺพ ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาที่ดิฉันและเจ้าหน้าที่พิเศษ 6 ทุกคน เคารพและประทับใจในการเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยพิเศษ 6 มาตลอดระยะเวลา 10 ปี

ตั้งแต่แรกที่ดิฉันและเพื่อนๆบรรจุเข้ารับราชการครั้งแรก ที่โรงพยาบาลค่ายสุรนารีประจำหอผู้ป่วยพิเศษ 6 ก็ได้พบผู้บังคับบัญชาคนแรก คือ พ.ท.หญิงละออพรรณ คุณกมฺพ หรือพวกเราจะเรียกว่า พี่อืด เมื่อเจอกันครั้งแรกๆคนจะกลัวสายตาหัวหน้าคนนี้ เพราะเป็นคนจริงจังและเคร่งขรึมเป็นคนเจ้าระเบียบ ตั้งแต่ศีรษะจรดเท้าตั้งแต่การแต่งกายจนถึงการทำงาน พี่อืดจะเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับลูกน้องการแต่งกายต้องถูกระเบียบ ผมห้ามหลุดออกจากเน็คไทผมต้องสวมหมวก ตลอดเวลาเมื่อใส่ชุดฟอร์มพยาบาล ชุดต้องขาวสะอาดถุงเท้าต้องเรียบร้อยตลอดเวลาห้ามใส่รองเท้าแตะเด็ดขาด เวลาสวมชุดเครื่องแบบทหารต้องติดเครื่องหมายเรียบร้อยและสวมรองเท้าส้นสูงตลอดเวลา แม้ว่าเราจะต้องเดินทำงานทั้งวันก็ตามระเบียบวินัยในการแต่งกายต้องไม่ขาดตกบกพร่อง

การทำงานด้านงานพยาบาลพี่อืดทำได้ดีทุกอย่าง แม้กระทั่งแทงน้ำเกลือเด็กเล็กๆแรกเกิดจนถึง 2-3 เดือน ซึ่งบางครั้งพยาบาลเวร 8 ที่ชำนาญๆยังมีพลาดบ้าง แต่พี่อืดไม่เคยพลาดเลยจนถึงทุกวันนี้แม้พี่อืดจะไม่ได้ทำงานด้านการพยาบาลแล้ว แต่เวลาที่เข้าเวรตรวจการณ์ก็ได้แวะเวียนมาช่วยพวกเราชาวพิเศษ 6 ในยามคับขันได้เสมอ เมื่อต้องแทงน้ำเกลือผู้ป่วยเด็กที่เล็กมากๆ พี่อืดเป็นที่พึ่งทางใจและเป็นเกราะกำบังให้น้องๆ ได้เสมอ ทุกคนอุ่นใจและดีใจจะพากันส่งเสียงเชียร์จ้าวเมื่อพี่อืดแวะเวียนมาเยี่ยมพวกเรา

พี่อืดเป็นคนมีระเบียบตรงเวลาและเด็ดขาด แต่ในขณะเดียวกันก็มีความเมตตาและเอาใจใส่และรักน้องๆทุกคน เวลาทำงานทุกคนต้องทำอะไรจริงจังต้องดูแลผู้ป่วยให้สุขสบาย และให้ปลอดภัยอยู่เสมอผ้าปูทุกห้องเราต้องเปลี่ยนให้ผู้ป่วย ผู้ป่วยที่มีน้ำเกลือเข้าหน้าที่ต้องช่วยเปลี่ยนเสื้อผ้าและช่วยเช็ดตัวให้ทุกคน เวลาเอายาไปแจกเราต้องหาน้ำให้ผู้ป่วยรับประทานเลยน้ำเกลือทุกห้องต้องตรงเวลา ตามที่แพทย์สั่งผู้ป่วยและญาติต้องได้รับความสะดวกสบายมากที่สุด ทางด้านทฤษฎีทุกอย่างทุกคนจะต้องชวนหาความรู้ใส่ตัวตลอดเวลา มีการพัฒนาตนเองอยู่

เสมอเรื่องการปฏิบัติการพยาบาลต่างๆ พี่อืดจะคอยตามคูน้องคอยเป็นพี่เลี้ยงหรือสุมคูน้องๆเป็นครั้งคราวไป แม้กระทั่งเรื่องการทำความสะอาดห้องของน้องๆ พนักงานช่วยการพยาบาล พี่อืดก็จะคอยกวาดชั้นชี้นะแนวทางตลอดเวลา การที่พี่อืดลงมาคลุกคลีและกำกับการทำงานของพวกเราทุกระดับทำให้พี่อืดรู้หมดว่าน้องๆ แต่ละคนมีนิสัยเป็นอย่างไร และเวลาให้การพยาบาลน้องๆ ถูกตามเทคนิคหรือไม่ พี่อืดจะจับจุดทุกคนถูกหมดและจะคอยชี้แนะเป็นคณาไปทำให้น้องๆ ได้รับความมีระเบียบวินัยมาก่อนข้างมาก เช่นบางครั้งน้องๆ ทำความสะอาดห้องเพื่อรอรับผู้ป่วย VIP พวกเราช่วยกันดูแลและลงความเห็นว่ายับร้อย และพร้อมรับผู้ป่วยได้แล้วแต่พี่อืดมาตรวจก็เจอจุดบกพร่องเยอะแยะ และต้องแก้ไขอีกหลายจุดจนน้องๆ ตั้งฉายาให้ว่า “คุณนายละเอียด” หรือบางครั้งก็จะแซวตรงๆ ว่า “พี่อืดจะไปตัดแว่นร้านไหนมาเดี๋ยวน้องๆ จะไปตัดมาบ้าง” พี่อืดก็ได้แต่หัวเราะ บางครั้งพวกเราแอบทำผิดก็ถูกจับได้ตลอด ทำให้น้องๆ ไม่กล้าทำความผิดและไม่กล้าออกนอกกรอบอีกเลย

นอกจากพี่อืดจะเป็นนักปฏิบัติ นักบริหารแล้วเรื่องวิชาการ พี่อืดก็เก่งสุดยอระดับแถวหน้าด้วยส่งผลมาถึงคูน้อง เมื่อตอนรับการประเมินโรงพยาบาล HA ครั้งแรกพวกเราพิเศษ 6 ก็ได้รับการติวเข้มจากพี่อืดเป็นประจำ ทำให้เราเข้าใจสารทางวิชาการและสามารถพัฒนาเท่าทันกับเจ้าหน้าที่อื่น เมื่อมีการส่งชื่อเข้าประชุมพวกเราไม่กล้าขาดประชุมเลยสักครั้ง เพราะหัวหน้าเราเป็นคนขยันและให้ความสำคัญ เรื่องการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงพยาบาลเป็นอย่างมาก พวกเราอยู่ตรงไหนหัวหน้าก็จะสอดส่ายสายตาดูพวกเรา จนพบการเข้าประชุมของเจ้าหน้าที่พิเศษ 6 เมื่อตอนที่พี่อืดอยู่จะเป็นร้อยเปอร์เซ็นต์ตลอด

นอกจากจะเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานและการรับราชการทหารแล้ว พี่อืดก็ยังสอนให้เราเสียสละและรู้จักการเป็นผู้ให้ สอนให้เรารักกันอยู่กันแบบพี่แบบน้องรวมไปถึงครอบครัวและลูกๆ ของเราด้วย ยามที่เรามีความสุขหรือทุกข์พี่อืดจะคอยเป็นกำลังใจให้เสมอ พี่อืดจะไปร่วมงานของน้องๆ ทุกลงานไม่ว่าจะใกล้ไกลแค่ไหน

ที่สำคัญพี่อืดจะจำวันเกิดของน้องที่หอผู้ป่วยพิเศษ 6 ได้ทุกคน และจะมีของขวัญเล็กๆ น้อยๆ ให้เป็นกำลังใจให้เสมอถึงแม้จะเป็นของขวัญเล็กๆ น้อยๆ แต่สำหรับคูน้องอย่างพวกเราถือว่าเป็นแรงใจสำคัญที่หัวหน้ายังไม่ลืมและให้ความสำคัญ ซึ่งทำให้เรามีกำลังใจที่จะปฏิบัติงานและเป็นคนดีตลอดไป ในตอนนี้พี่อืดไม่ได้เป็นหัวหน้าโดยตรงของพวกเราแล้ว แต่เวลามีปัญหาอะไรพวกเราก็จะคิดถึงพี่อืดและพากันไปปรึกษาพี่อืดเสมอๆ ก็ได้รับคำปรึกษาที่ดีๆ สามารถช่วยแก้ปัญหาได้ทุกครั้งไป พี่อืด คือ ผู้บังคับบัญชาที่คิดค้นประทับใจและจะยึดถือเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานตลอดไป