

คุณหมอกนสวย

สิ่งที่ดิฉันจะเล่าต่อไปนี้เป็นความประทับใจต่อทันตแพทย์ท่านหนึ่งใน รพ.ค่ายสุรนารี คุณหมอน้องนุช หรือ หมอนุช เป็นทันตแพทย์ประจำ รพ.ค่ายสุรนารี มาสิบกว่าปีแล้ว ใครๆก็ทราบว่า หมอนุช เป็นคนที่มีรูปร่างหน้าตาที่สวยงาม ประกอบกับการแต่งกายที่ดีมีรสนิยม เวลาเดินไปไหนจะเป็นที่สะดุดตาแก่เพื่อนร่วมงานและผู้รับบริการ ฐานะทางบ้านของหมอนุชก็ไม่ธรรมดาเรียกว่า น้องๆเศรษฐกิจว่าได้ จึงไม่ใช่เรื่องแปลกถ้าหมอนุชจะหยิ่งและถือตัว...แหม! ก็ทั้งสวย รวย แล้วก็เก่งอีกต่างหาก

เท่าที่ดิฉันทราบมา หลายคนไม่กล้าจะพูดคุยหรือคบกับคุณหมอ เพราะกลัวคุณหมอไม่พูดด้วย....บางคนคงรู้สึกเหมือนกับเห็นดาราสาวแล้วไม่ค่อยกล้าเข้าไปทัก กลัวเขาไม่พูดด้วยจะรู้สึกเสียหน้าและอาย

ในความเป็นจริง คุณหมอน้องนุชไม่ได้เป็นอย่างที่กล่าวมาแม้แต่นิดเดียว คุณหมอน้องนุช เป็นคนน่ารัก มีบุคลิกภาพที่อ่อนหวานและอ่อนโยน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคน ใครที่รู้จักคุณหมอจะรู้สึกประทับใจกับอัธยาศัยที่ดีและมีน้ำใจในทุกๆเรื่องของหมอนุช โดยเฉพาะด้านการรักษาคอนไ้ หมอนุชไม่เคยปฏิเสธการรักษา แม้ว่าจะมีงานอื่นที่ต้องทำอีกมากมาย หรือแม้แต่วิชา หมอนุชไม่สบาย คนในรพ.ที่เป็นคนไข้ประจำของคุณหมอจะทราบดีในข้อนี้ เพราะทุกคนจะได้รับบริการที่ดีจากคุณหมอทุกครั้งที่ร้องขอ นอกจากนี้คุณหมอมักจะได้รับคำชมจากคนไข้อื่นๆ เป็นประจำในด้านการให้บริการ สิ่งเหล่านี้ทำให้ดิฉันประทับใจในตัวคุณหมอมาก

อีกส่วนหนึ่งที่น่าประทับใจก็คือ คุณหมอน้องนุชเป็นคนที่มีความสามารถสูง สุภาพ อ่อนน้อม ให้เกียรติ และเคารพผู้อื่นในทุกวิชาชีพ ไม่ถือตัวเองว่าเป็นหมอ เช่น เวลาเจอพี่ๆ พยาบาล คุณหมอจะยกมือขึ้นไหว้ทุกคน ในฐานะเพื่อนร่วมงานที่มีอาวุโสกว่า การสวัสดีเพื่อทักทาย หรือการกล่าวทักทายอย่างเป็นกันเองที่แสดงออกอย่างใจจริงของหมอนุชทำให้คุณหมอเป็นที่รักแก่เพื่อนร่วมงานทุกวิชาชีพ ทุกระดับ ตลอดจนเป็นที่เอ็นดูของผู้หลักผู้ใหญ่ที่พบเห็น

นอกจากนี้เวลามีประชุมร่วมกัน หมอนุชจะรับฟังความคิดเห็นของคนอื่นอย่างมีเหตุและผล แม้บางครั้งอาจมีความคิดเห็นไม่ตรงกัน คุณหมอก็ใช้คำพูดที่นุ่มนวลเหมาะสม

สิ่งที่น่าประทับใจในตัวคุณหมอนุชยังมีอีกมาก แค่นี้หลายๆหน่วยงาน คงแอบอิจฉาของทันตกรรมที่มีบุคลากรที่ดีอย่างนี้ แต่ดิฉันคิดว่าในรพ.ของเราที่คนอย่างหมอนุชอีกมากมาย เพียงแต่ไม่ได้มีการเขียนมาเล่าแบบนี้

ที่ดิฉันตั้งใจเขียนมาเล่านี้ เหตุผลแรก คือ ต้องการเป็นกำลังใจให้คุณหมอน้องนุช (ผู้ที่มีความตั้งใจในการทำงานอย่างมากและเป็นผู้ที่เสียสละอุทิศตนเองเพื่องาน) ได้มีความอดทนที่จะทำต่อไป ส่วนอีกเหตุผลหนึ่ง คือ อยากให้คนใน รพ.ค่ายสุรนารีของเราได้ถือเอาการปฏิบัติตัวของ

หมอนุชไว้เป็นแบบอย่าง เพื่อ รพ.ของเราจะได้รักษาความเป็นเลิศด้านพฤติกรรมบริการไว้ตราบนานแสนนาน