

เรื่องเล่าดีๆ.....

คุณยายครับ มีอะไรมาให้ผมรับใช้ครับ.....เสียงแพทย์หนุ่มกล่าวทักทาย ณ ห้องตรวจโรคฉุกเฉินโรงพยาบาลใหญ่แห่งหนึ่ง ใกล้อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ กรุงเทพฯ คุณยายเดินโยกเขยักเข้ามาในห้องตรวจ แพทย์หนุ่มก้มดูคุณยาย พลางขยับเก้าอี้ให้คุณยายนั่ง ขอบคุณพ่อหนุ่ม ยายปวดท้องมาสองวันแล้ว คุณยายมากับใครครับ แพทย์หนุ่มถาม ยายมาคนเดียว ลูกเขากลัวยายเป็นมากเขาเลยให้ยายเข้ามามาก่อน ส่วนเขาไปหาที่จอดรถอยู่ แพทย์หนุ่ม เริ่มซัก ตรวจ และสั่งผลตรวจทางห้องปฏิบัติการเวลาผ่านไปสักพักหนึ่ง ชายวัยกลางคนสวมเสื้อยืดกางเกงขาสั้นเดินเข้ามาในห้องตรวจ พร้อมกับเอ่ยปากว่า คุณหมอครับคุณแม่ผมเป็นอย่างไรบ้างครับ จากประวัติอาการปวดท้องด้านขวาและผลเลือดมีเม็ดเลือดขาวสูงเข้าได้กับไส้ติ่งอักเสบครับ ผมกำลังปรึกษาแพทย์เฉพาะทางศัลยกรรมมารับเป็นคนไข้ในครับ ขอบคุณหมอมาก นี้นามบัตรของผมครับ พลางส่งนามบัตรให้แพทย์หนุ่มที่ตรวจรักษา

ลุง....เป็นอะไรมา เป็นมากี่วันแล้ว เสียงดังลอยมาจากห้องตรวจโรค.....โรงพยาบาลค่ายแห่งหนึ่งของที่ราบสูง แพทย์เฉพาะทางสาขา.....สวมเสื้อยืด กางเกงยีน ผมยุ่งตาแดงกล้าเนื่องจากต้องอยู่เวรติดต่อกันมาหลายคืน กำลังตรวจชายสูงอายุวัยหลังเกษียณ ใส่เสื้อคอกระเช้านุ่งโสร่ง บนเตียงตรวจที่ผ้าปูยับย่น เนื่องจากการเดินไปมาของคนไข้ที่มีการปวดท้องอย่างแรง

ท้องก็แน่นดีไม่เห็นจะมีอะไรเลย ทำไมไม่มาตั้งแต่ตอนค่ำๆ แพทย์บ่นพึมพำในคอ ลุงเคี้ยวฉีดยา เอายากลับไปกิน ถ้าไม่ดีขึ้นค่อยมาดูใหม่ก็แล้วกัน แพทย์พูดกับคนไข้ พยาบาลฉีดยาเข็มหนึ่งพลางหันมาสั่งพยาบาลคู่เวร ถ้าญาติมีปัญหาให้มาคุยกับผม แล้วก็เดินกลับเข้าไปในห้องพัก

การดูแลเอาใจใส่โดยเฉพาะบุคลากรทางการแพทย์สำหรับผู้ป่วยและญาติต้องจำคำว่า KISS เสมอถึงจะทำงานอย่างมีความสุขตลอดการปฏิบัติหน้าที่

K = Keep I = it S = sweat S = Sincere

ความหมายก็คือการให้บริการจะต้องมีวาจาไพเราะอ่อนหวาน และมีความจริงใจต่อผู้ป่วย ญาติญาติมิตรของเราเสมอ ปัญหาที่ตามมาก็คงจะไม่เกิดหรือเกิดก็มีผลต่อเราและหน่วยงานน้อยที่สุด

ในเหตุการณ์ที่หนึ่ง พันเอก แพทย์หนุ่มที่ได้รับพระราชทานยศหมาดาๆพลิกุลนามบัตรเมื่อสามปีก่อนได้รับจากชายวัยกลางคน พลตรีพิทักษ์ ชำนาญสงคราม เจ้ากรมกำลังพลทหารบก พร้อมกับเก็บเข้าแฟ้ม นึกในใจว่าโชคดียิ่งๆว่าวันนั้นไม่ได้อยู่เวรมาหลายวันติดต่อกัน มิฉะนั้น....

ในเหตุการณ์ที่สอง ณ ห้องผู้อำนวยการโรงพยาบาล.....เสียงเข้มแต่มั่นนวลเอกลอกจากปาก กล่าวกับแพทย์เวร....แสดงว่าหมอไม่ได้ดูประวัติคนไข้ใช่ไหม ถ้าดู....จะเห็นคำแนะนำชื่อท่าน ท่านพลโทอัศวิน อดีตผู้ช่วย ผบ.ทบ. โทรมาหาผมเมื่อเช้าว่าอาการของท่านไม่ดีขึ้นเลย...