



...สพร.ชวนคุย...

ฉบับที่ 36 วันที่ 5-9 ก.ย. 54
โทร 23643, 23632, 23503



สวัสดีค่ะ สัปดาห์ที่ผ่านมา รพ.ค่ายสุรนารี คุณรุ่นด้วยไฟแห่งการเรียนรู้ เรียนรู้อะไร... เรียนรู้ตนเองค่ะ ต้องบอกอย่างนั้นจริงๆ เพราะเป็นสัปดาห์ที่ทีมนำดำเนินการทบทวนการประเมินตนเอง เพื่อเป็นการทำความเข้าใจของทีมให้ตรงกัน ก่อนการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ครั้งที่ 4 (HA-Reaccreditation#3) จาก สรพ. ในวันที่ 24 และ 25 พ.ย. 54 นี้แล้วนะคะ ส่วนในระดับหน่วยงานได้ดำเนินการไปแล้วบางส่วน ยังมีเวลาและจะเปิดเวทีให้เก็บตกกันในเร็วๆ นี้ คอยตามข่าวกันนะคะ.....

ความรู้...คู่คนคุณภาพ

ฉบับนี้ขอเล่าความรู้คู่คนคุณภาพนวนิยายเกาหลีที่เคยฮิตติดลมบนมาแล้ว แต่มีสาระซ่อนเร้นอย่างไม่น่าเชื่อเลยว่าชีวิตในนิยายเขาก็แฝงด้วยการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเป็นเนื้อเดียวกัน ขอเสนอนิยายภาพเรื่อง

"3 C ของแดจังกึมเจ้าแม่คุณภาพแห่งวังหลวง"

ทุกลมหายใจเข้าออก
คือ "คุณภาพ"



เจ้าแม่คุณภาพ
QUALITY WOMAN

" แดจังกึม " จอมนางแห่งวังหลวง

Context

- หญิงสาวอายุ 20 ปีเศษ
- พ่อเป็นอดีตทหารวังหลวง
- แม่เป็นนางอดีตกำนันห้องเครื่องวังหลวง
- ร่ำเรียนแจ่มใส
- มีจินตนาการ
- ชอบเรียนรู้ ชอบอ่านหนังสือ ชอบทำอาหาร
- เป้าหมาย คือ ชิงกุงสูงสุด (ผู้ตรวจตราทุกอย่างในวังหลวง)

Core Value

- Customer focus
- System perspective
- Commitment
- Professional
- Creativity
- Focus on result
- CQI
- Learning

Criteria (หรือ Standard / Guideline)

- รู้จักพลิกแพลง
- เลือก เตรียม วัตถุดิบ
- สูตรหลากหลาย
- เลือกอาหารเหมาะกับโรค ผู้รับประทาน
- ใส่หัวใจลงไป

แต่จังกึม... ทำอะไรเรื่องคุณภาพ

- 3C (Context, Core value, Criteria)
- QA
- CQI
- RM
- KM เป็นผู้บูรณาการ (Integrated) ศาสตร์สองเรื่องเข้าด้วยกัน คือ ทำให้ "อาหารเป็นยา" KM asset
- Innovation , Creativity

ไม่ขออธิบายรายละเอียดและไม่แปลเพื่อไม่ให้เสียอรรถรสของนิยาย รบกวอน หน.หน่วยงานทุกหน่วยงาน ลองนำนิยายภาพชุดนี้ชวนพูดคุยวิพากษ์วิจารณ์นิยายนี้กับน้องๆ ในหน่วยงานตอนการประชุมตามวาระของหน่วยงาน หรือถ้าเชิงรุกก็เสนอเป็นคำศัพท์และพูดคุยทำความเข้าใจกันในการ Conference ของหน่วยงานแต่ละวันก็ดีนะค่ะ แล้วนำมาเปรียบเทียบกับบริบทของหน่วยงานตนเองแบบที่เรานิยมพูดคุยกันกับนิยายช่อง 3 ช่อง 7 ซิคะ คงจะสนุกและเป็นการเรียนรู้ที่ดีอีกช่องทางหนึ่งค่ะ

ทีมคุณภาพทำอะไรกัน



- คณะทำงาน PMQA หมวด 4 นำโดย พ.อ.พงษ์จรัสฯ ประธาน และเลขาฯ พ.ต.หญิงศิริวิไลฯ พาทีมพูดคุยหารือทบทวนการประเมินตนเอง SA 2011 ตอน I-4 การวัดวิเคราะห์ performance ขององค์กรและการจัดการความรู้ ผลลัพธ์ที่ได้ในวันนั้น ก็นำมาเสนอในวันประชุมทบทวนการประเมินตนเอง ในวันที่ 30 ส.ค. ให้ทีมอื่นๆ ได้ช่วยเติมเต็มและให้แนวคิดในหลายๆ มุมค่ะ งานนี้หมวด 4 เตรียมการมาเป็นอย่างดีค่ะ

• สพร.รพ.ฯ จัดประชุมทบทวนการประเมินตนเอง SA 2011 ตอน I การนำองค์กร ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหาร, หัวหน้าและเลขาฯ คณะทำงาน PMQA หมวด 1-6, ประธานและเลขาฯ คณะกรรมการสารสนเทศและคณะทำงาน PMQA หมวด 2 โดยมี ผอ.รพ.ค่ายฯ เป็นประธาน ในวันที่ 30 และ 31 ส.ค. 54 การประชุมครั้งนี้ได้ประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้บริหารและทีมงาน เป็นการทบทวนและทำความเข้าใจบริบท รพ.ฯ ร่วมกัน คือ ตัวตนของ รพ.ค่ายสุรนารี ซึ่งจะทำให้ทีมงานสามารถชี้นำทิศทางองค์กรได้อย่างเหมาะสม ได้รับความสนใจในการร่วมแสดงความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่านเป็นอย่างดี มีการแลกเปลี่ยนมุมมองที่หลากหลายมากค่ะ ค่ะ ข้อเสนอจากการประชุม สพร.รพ.ฯ จะรับดำเนินการรวบรวมและสื่อสารให้ทุกทีมทราบภายใน กลางเดือน ก.ย. นี้ค่ะ



การประชุม 2 วันนั้นดูหลายท่านมุ่งมั่นมากค่ะ เพราะเริ่มกันตั้งแต่ 12.30 น. เลิก 4 โมงเย็นกันเลย สมอบวมกันไปหลายท่าน โดยเฉพาะวันแรก เพราะตอนท่าน ผอ. รพ.ค่ายฯ ถามผู้เข้าร่วมประชุมว่า “ใครคิดว่าควรยุติการประชุม” มียกมือเห็นด้วย ประมาณ 10 ท่าน และพอท่านถามต่อว่า “ใครเห็นว่าควรประชุมต่อ”ไม่มีท่านใดยกมือเห็นด้วยสักคน ซึ่งเป็นการแสดงความคิดเห็นที่ชัดเจนเลยคะ เลยต้องต่อกันอีก 1 วัน.....อืดอืดจริงๆ

• **กรมบัญชีกลาง** เข้าศึกษาดูงานการส่งเสริมการใช้จ่ายอย่างสมเหตุผลผล ในวันที่ 1 ก.ย.54 ซึ่ง ผอ.รพ.ค่ายฯ, คณะกรรมการพัฒนาระบบยา และผู้แทนในสหสาขาวิชาชีพ ได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาข้อขัดข้องต่างๆ ผอ.รพ.ค่ายฯ ได้ฝากข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อทั้งผู้คุมนโยบายและผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดผลดีต่อประชาชนมากที่สุด

• **คณะกรรมการจัดการทรัพยากรทางการแพทย์** นำโดย พ.อ.พงษ์จรัสฯ ประธาน และเลขาฯ พ.ท.หญิงเอื้อมพรฯ ได้เริ่มดำเนินการเรื่อง DUE (Drug Utilization Evaluation) คือ การควบคุมการใช้จ่ายอย่างสมเหตุผลผล ในผู้ป่วยนอก ห่วงเดือน มิ.ย. พบว่า...ยังมีการใช้ยาที่ไม่สอดคล้องกับข้อบ่งชี้ ซึ่งทางประธาน พ.อ.พงษ์จรัสฯ จะนำเข้าหารือในการประชุมขององค์กรแพทย์ต่อไป



• **สปสข. เขต 9 นครราชสีมา** โดยทีมตรวจประเมินระดับเขต ได้มาตรวจประเมินหน่วยบริการของ รพ.ค่ายฯ เพื่อประเมินขั้นทะเบียนหน่วยบริการ ในวันศุกร์ที่ 2 ก.ย.54 โดยมีแผนหลักประกันสุขภาพ เป็นเจ้าภาพเตรียมรับประเมิน และได้เดินเยี่ยมหน่วยงานต่างๆ หลายหน่วยงาน ซึ่งผลการประเมินคาดว่าไม่น่าจะมีปัญหาอะไรค่ะ ผ่านไปด้วยดี

บอกเล่าเก้าสิบ

ขอประชาสัมพันธ์กิจกรรมในสัปดาห์นี้ค่ะ ในวันที่ 7 ก.ย. 54 เวลา 09.00-12.00 น. รพ.ค่ายสุรนารี ได้มีโอกาสรับ คณะ นทท.หลักสูตรการบริหารงานสายแพทย์ทหาร รุ่นที่ 9 จำนวน 42 นาย เดินทางมาศึกษาดูงานนิกการสายแพทย์ของเรา หลังจาก การรับฟังบรรยายสรุปในห้องประชุมแล้ว ประมาณ 10.30 น. ก็จะเดินเยี่ยมชมหน่วยงานต่างๆ โดยจะแบ่งออกเป็น 2 ทีม สถานที่ที่จะพา เยี่ยมชมได้แก่ OPD อาคารสุรนารี ตึกเฉลิมพระเกียรติ ตั้งแต่พิเศษ 8 พิเศษ 7 แพทย์แผนไทย ห้องฝังเข็ม หอผู้ป่วย ICU และ ER ค่ะ

ปิดท้ายฉบับนี้ด้วยเรื่องเบาะแสมองดีกว่าค่ะ สารของ สพร.ชวนคุย.....บางตอนบางช่วงก็ ค่อนข้างหนัก เลยขอปนไร้สาระแบบนุ่นและคงไว้ซึ่งสาระงานคุณภาพบ้าง สองเอาไปทายกันเล่นๆ นะคะ ส่งสัยคำตอบถามได้กับคุณไปรษณฯ เจ้าแม่คำถามปริศนานะคะ ตอบถูกหมดรับรางวัลกับ คุณไปรษณฯ ได้เลยคะ



ไม่ต้องเครียดกับคำถามมากนักนะคะ แต่บางคำถามก็ตอบยากกว่าคำถามของผู้เยี่ยมชมสำรวจค่ะ...

จัดทำโดย ทีมงาน สพร.รพ.ค่ายสุรนารี

พ.ต.หญิง นภาเพ็ญ โทร 23503 พ.ต.หญิง ช่อทิพย์ โทร 23632 ร.ท.หญิง พรหมหทัย โทร 23632



หมวดดา จ่างค์ ส้ม รวย ตึก ปุ๋ย เฟิร์น เล็ก แก๊ป กอล์ฟ โจ้