

บอกเล่าเก้าสิบ

ก่อนจากกันฉบับนี้ขอเอนามและให้ชมหน้าตาผู้ที่ร่วมสนุกในการตอบคำถามกับ สพร. ชวนคุย ในฉบับที่ 25 ตอบถูกทุกคำถาม 5 ท่านแรก ได้แก่



จ.ส.อ.อิศรวัฒน์ ศรีสวัสดิ์ แผนก ยย.



นางรุ่งเรือง ศิริวงศ์พานิช แผนกกรังสีกรรม



น.ส.สุกัญญา แก้วเพชร
ฝ่ายพลาธิการ



น.ส.รัชวรรณ สุวรรณ
กองพยาธิวิทยา



น.ส.เอื้อมใจ ศาสนประดิษฐ์
หน่วยเคมีบำบัด

“ตอบถูกทุกคำถาม 5 ท่านแรก รางวัลรอตามไปให้ที่หน่วยถึงที่เลยคะ”

สพร.ขอเฉลย เฉพาะ 3 คำถามแรกที่เป็นสาระสำคัญสำหรับชาว รพ.ค่ายสุรนารีคะ พอจำคำถามได้มั๊ยคะ

คำถามที่ 1 Pre Survey มาจากคำเต็มๆว่าอะไร

ตอบ..... Preperation survey

คำถามที่ 2 วัตถุประสงค์ของ Pre Survey คืออะไร

ตอบ..... คือมาดูว่ามีดีพอเข้ารับการ accredit จริง ๆ หรือยัง

คำถามที่ 3 เรามีกำหนดรับการ Pre Survey ในวันที่เท่าไรคะ

ตอบ..... วันที่ 28-29 เม.ย. 54 ค่ะ

ทาง สพร. จะรีบหาวันแจ้งทราบเป็นทางการเร็วๆนี้คะ เตรียมตัวเตรียมใจให้แข็งแรงนะคะ แต่ถ้าเครียดมากจนไม่เกรนกำเริบ เชิญที่ ER หาน้องตึก (พ.ต.หญิง ปณัฐดา) และน้องกระแต (ร.อ.หญิง เรณูภา) รับรอง 2 ชม.หายแน่นอนจ้า...

จัดทำโดย ทีมงาน สพร.รพ.ค่ายสุรนารี

พ.ต.หญิง นภาพิณ โทร 23503 พ.ต.หญิง ช่อทิพย์ โทร 23632 ร.ท.หญิง พรหมหทัย โทร 23632



...สพร.ชวนคุย...

ฉบับที่ 27 สัปดาห์ที่ 18-22 เม.ย.54

โทร 23643, 23632, 23503

IM..RM..HR..CEO....

เด็ก

สปร.

ชื่อ

สวัสดีค่ะ หลังสัปดาห์ปีใหม่ไทย ชาว รพ.ค่ายสุรนารีเราคงสนุกสนานกันมาเยอะ ได้ทั้งไปเยี่ยมผู้หลักผู้ใหญ่ ได้ทั้งไปเล่นสาดน้ำสงกรานต์ ได้ทำอะไรอีกหลายๆอย่าง ตามความต้องการ กลับมาสัปดาห์นี้เหนื่อยหน่อยนะคะ เพราะมีกิจกรรมคุณภาพมากมาย รอคุณภาพมาร่วมสร้างสรรค์ ตั้งแต่ “ Forum Sharing ” ในวันพุธที่ 20 เม.ย. 54 เวลา 12.00-15.30 น. มีรับประทานอาหารกลางวันด้วย บรรยากาศการนำเสนอไม่ซีเรียสค่ะ สบายๆ เหมือนมาเล่าสู่กันฟัง

Forum Sharing

#ชี้แจงรายละเอียดการรับ Pre survey

20 เม.ย. 54

เป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากทีมที่เข้าร่วมประชุมวิชาการ Forum ครั้งที่ 12 และถือโอกาสนี้บอกเล่าการเตรียมการรับ Presurvey ในวันที่ 28-29 เม.ย. ไปด้วยเลยคะ

งานนี้ขอเชิญ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพระบบงาน คณะทำงาน PMQA หมวด 1 - 6 หน.หน่วยงาน รอง หน.หน่วยงาน Keyman สำคัญในหน่วยงานหรือทีมงานต่างๆ ตลอดจนผู้สนใจอื่นๆ เข้าร่วม Sharing กันเยอะๆนะคะ

ความรู้คู่คุณภาพ

สัปดาห์นี้ขอเล่าต่อเพิ่มเติมจากฉบับที่แล้ว ถึงสิ่งที่สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (สรพ.) แจ้งเรามา การจัดทีมเข้ารับการสัมภาษณ์สำหรับทีมต่างๆ

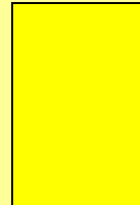
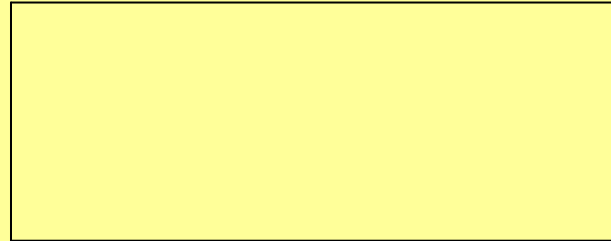
1. ให้ทำความเข้าใจเป้าหมายของการสัมภาษณ์แล้ว **คัดเลือกบุคคลที่เกี่ยวข้องมากที่สุด** เช่น การสัมภาษณ์ เรื่องยา ควรนำผู้เกี่ยวข้องกับนโยบายเรื่องยาและการควบคุมกำกับระบบยามาร่วมสนทนา
2. จำนวนสมาชิกที่เข้าร่วมสัมภาษณ์ควรอยู่ระหว่าง 7-10 คน และ **ไม่ควรให้ผู้สังเกตการณ์เข้าร่วมในการสัมภาษณ์** (โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสัมภาษณ์ CLT ซึ่งมักจะมีผู้เข้าร่วมสังเกตการณ์มากเกินไปทำให้การสัมภาษณ์ไม่เกิดประโยชน์ มีการรบกวนสมาธิในระหว่างการสนทนา)

การจัดที่นั่งใน Section ต่างๆ

ขอให้จัดโต๊ะประชุมในลักษณะ วงรี หรือ ตัวยู เพื่อให้ที่ปรึกษา และโรงพยาบาลนั่งในลักษณะ Face to Face ดังรูป แต่ไม่ใช่ลักษณะ Classroom



ที่ปรึกษา



จอภาพ

โรงพยาบาล



ภายหลังการเยี่ยม

- ขอให้โรงพยาบาลดำเนินการสรุป “แบบประเมินผลการเยี่ยม” ในภาพรวมของโรงพยาบาล จำนวน 1 ฉบับ และส่งกลับมายัง สรพ. ภายใน 1 สัปดาห์หลังการเยี่ยม
- ทางสถาบันจะจัดส่งสรุปรายงานผลการเยี่ยมให้ภายในประมาณ 6 - 8 สัปดาห์

ในส่วนของความเข้าใจในกระบวนการเยี่ยมเพื่อให้เกิดความเข้าใจและความคาดหวังที่ถูกต้องต่อกระบวนการเยี่ยมของสถาบันรับรองคุณภาพ สถานพยาบาล (องค์การมหาชน) หรือ สรพ. ทางสถาบันจึงขอสรุปประเด็นที่มักจะทำให้เกิดความเข้าใจที่สับสนไว้ ดังนี้

ที่ปรึกษามาทำอะไร	ที่ปรึกษาไม่ได้มาทำอะไร
เรามามีฐานะ generalist ซึ่งมีความรู้เรื่องกระบวนการพัฒนาคุณภาพ 	เราไม่ได้เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางในด้านเทคนิค 
เรามาด้วยหมวกสามใบ คือตัวแทนของผู้รับบริการ, ผู้รู้เรื่องกระบวนการพัฒนาคุณภาพ, และผู้แทนของวิชาชีพที่ให้บริการ ผู้ป่วย วิชาชีพ HA	เราไม่ได้มาประเมินทางวิชาชีพในเชิงลึก
เรามายืนยันผลการประเมินตนเองของโรงพยาบาล	เราไม่ได้มาตัดสินผิดถูก หรือมาจับผิด

ที่ปรึกษามาทำอะไร

เรามามาเพื่อวิเคราะห์ระบบงานในภาพรวม



เรามามาเพื่อกระตุ้นให้โรงพยาบาลเห็นตัวเอง เห็นจุดแข็งจุดอ่อนของตัวเอง ก่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ และชี้ให้เห็นโอกาสพัฒนาในมุมมองที่กว้างขึ้น



เราพยายามใช้เทคนิคการได้ขแบบ non-directive คือตั้งคำถามเพื่อให้ทีมงานคิดหาคำตอบด้วยตัวเอง



เราต้องการคำตอบที่เป็นรูปธรรมซึ่งสะท้อนให้เห็นการปฏิบัติจริง คือ ทีมงานทำอะไร ทำได้ครอบคลุมเพียงใด ทำแล้วได้ผลอย่างไร และจะทำอะไรต่อไป



เรามามาเพื่อชื่นชมและให้กำลังใจในส่วนที่ทำได้ดีอยู่แล้ว แต่อาจจะใช้เวลาพูดคุยในส่วนนี้ไม่มากนัก เพราะได้ข้อมูลจากแบบประเมินตนเองมาส่วนหนึ่งแล้ว

| เราต้องการให้ทีมงานมีกำลังใจที่จะพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ด้วยการให้ข้อเสนอแนะต่างๆ | เราไม่ต้องการให้ทีมงานหมดกำลังใจ หรือปฏิเสธหรือพยายามแก้ตัวเมื่อได้รับข้อเสนอแนะ |