

- คณะกรรมการ PMQA หมวด 2 พุดคุยหารือกันทุกวันพฤหัสบดี สัปดาห์นี้ได้สรุปรายชื่อคณะกรรมการต่างๆออกมาแล้ว เตรียมร่างคำสั่งแต่งตั้งแล้วค่ะ นอกจากนี้ยังหารือกันเรื่องบางหน่วยงานที่สรุปแผน 12 เดือน มาไม่ตรงประเด็น และที่ยังไม่ส่งว่าจะมีวิธีการช่วยกันอย่างไร ให้ได้ออกมาเพราะต้องสรุปภาพรวมของทั้ง รพ.ให้ได้ โดยเร็วเพื่อเขียนแผนปี 54 ต่อไป

- คณะกรรมการบริหารทรัพยากรทางการแพทย์ (UM) ประชุมหารือกัน ปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดในปี 54 และเพิ่มคนเก่งในคณะกรรมการ อีก 2 ท่าน คือ พ.อ.วรทัศน์ และ พ.ต.หญิง จันทมาส ค่ะ ส่วน จ.ส.อ.หญิง สมใจ จากแผนก DRG มานั่งดูมามองๆกับ พ.อ.หญิง กฤษณา 2 ครั้งแล้วแต่ยังไม่ยอมเป็นตัวจริง (เดี๋ยวก็น่าจะได้เป็นจ๊ะ)

- กองทันตกรรม ประชุมกันสัปดาห์นี้ มีกิจกรรมคุณภาพ “เรื่องเล่าดีๆ” เช่นเคย แคมป์เรื่องเล่าเดือนนี้ คือ จ.ส.อ.วิชา ได้ยื่นว่าเล่าเรื่อง “เศรษฐกิจพอเพียง” เลยโดนใจชาวทันตกรรม

- แผนกกุมาร ทำ PEER Review กันเรื่อง การ Re-admit case Recurrent Asthma ทบทวนแล้วสรุปว่า ต้องมีการวินิจฉัยเพิ่มเติม และการนัดติดตามอาการ เป็นระยะ



บอกเล่าเก้าสิบ

- แผนกประชาสัมพันธ์จัดกิจกรรม Singing Contest Road Show เชิญชวน ชาว รพ.ค้าขาย เราเข้าร่วมประกวด ได้รับความสนใจเป็นอย่างดี รับผิดชอบกันมานะคะ 5-7 คน ใช้เวลาแสดงไม่เกิน 10 นาที Audition รอบแรกวันที่ 14 ธ.ค. ค่ะ ทีมไหนผ่านรอบแรกจะได้โชว์ในงานวันสถาปนา และมีเงินรางวัลด้วยนะคะ



สุดท้ายค่ะ ก่อนจากกันฉบับนี้ ในห้วงวันที่ 8-9 ธ.ค. 53 ทาง สพร. จะจัดกิจกรรม CQI Road Show ประชาสัมพันธ์ตามหน่วยงานต่างๆ มีกิจกรรมที่จะร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระตุ้นบรรยากาศก่อนการจัด CQI Walk Rally รอเราไป Show นะคะ มีรางวัลให้ร่วมสนุกด้วยค่ะ

จัดทำโดย ทีมงาน สพร.รพ.ค่ายสุรนารี

พ.ต.หญิง นภาพัฏฐ์ โทร 23503 พ.ต.หญิง ช่อทิพย์ โทร 23632 ร.ท.หญิง พรหมทนต์ โทร 23632



สพร.ชวนคุย...

ฉบับเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
โทร 23643, 23632 ,23503

IM..RM..HR..CEO....

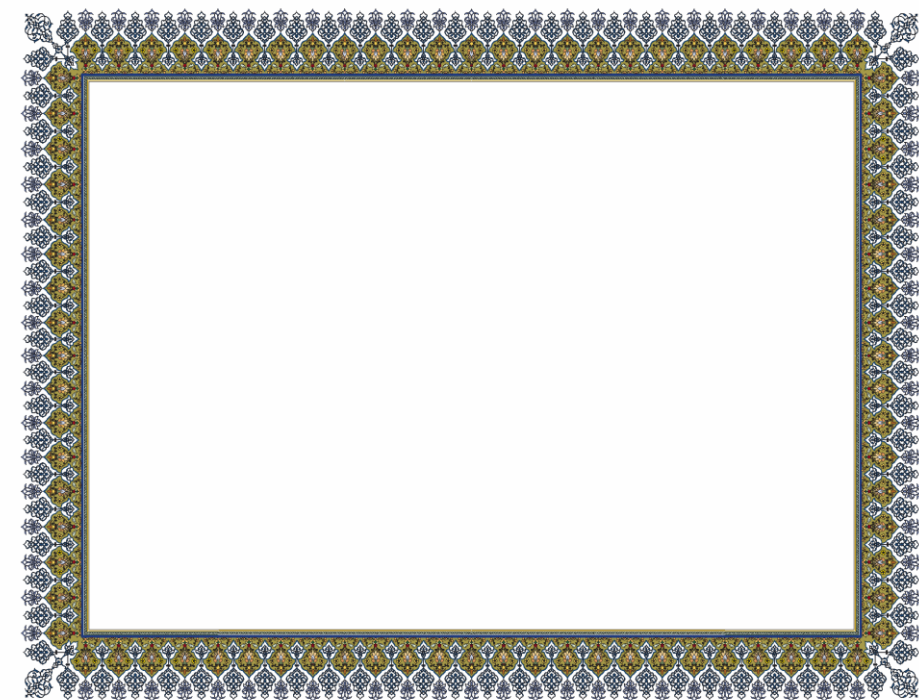
เกิด

สพร.

ชื่อ

“ในหลวง” ทรงมาให้คนไทย รู้หน้าที่ หากชาติชาติยังคิด พาชาติเสื่อมสลาย

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ พร้อมพระบรมวงศานุวงศ์ เสด็จพระราชดำเนินโดยรถยนต์พระที่นั่ง จากโรงพยาบาลศิริราชไปยังพระบรมมหาราชวัง เสด็จออกพระที่นั่งอมรินทรวินิจฉัย ในพระราชพิธีเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ วันที่ 5 ธันวาคม 2553



สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร เสด็จออกยังหน้าพระแท่นนพปฎลมหาเศวตฉัตร กราบบังคมทูลพระกรุณาถวายพระพรชัยมงคลแทนพระบรมวงศานุวงศ์ แล้วนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี และนายชัย ชิดชอบ ประธานรัฐสภา กราบบังคมทูล พระกรุณาถวายพระพรชัยมงคลตามลำดับ พล.อ.ทรงกิตติ จักกาบาตร์ ผู้บัญชาทหารสูงสุด พร้อมด้วยทหารทุกเหล่าทัพถวายคำสัตย์ปฏิญาณ จากนั้น พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมีพระราชดำรัสตอบ ความว่า



“ขอขอบพระทัยและขอขอบใจท่านทั้งหลายเป็นอย่างยิ่ง ที่มีไมตรีจิตพรั่งพร้อมกันมาให้พรวันเกิด ด้วยถ้อยคำที่เลือกสรรมาจาใจจริง น้ำน้อมของเราเป็นปึกแผ่นร่มเย็นปกคลุมมาช้านาน เพราะเรามีความยึดมั่นในชาติ และต่างร่วมมือร่วมมือร่วมแรงใจกันทำหน้าที่โดยนิกถึงประโยชน์ ส่วนรวมของชาติเป็นเป้าหมายสำคัญสูงสุด ท่านทั้งหลายในสมาคมนี้ ตลอดจนคนไทยทุกหมู่เหล่า จึงควรทำความเข้าใจในหน้าที่ของตนไว้ให้กระจ่างและนำไปปฏิบัติหน้าที่ของตนให้ดีที่สุด ด้วยความไม่ประมาทและด้วยความมีสติรู้ตัวอยู่เสมอ เพราะการกระทำโดยประมาท ขาดความรอบคอบ เป็นเหตุให้เกิดความผิดพลาด เสียหายในหน้าที่และการกระทำโดยขาดสติยังคิด ขาดเหตุผล เป็นเหตุให้เกิดหุลงลืมความกลัว ทำให้กระทำสิ่งที่ไม่ใช้หน้าที่โดยชอบได้ ซึ่งเป็นอันตรายมาก ฉะนั้นความเสื่อมสลายมาสู่ตนเองตลอดทั้งประเทศชาติได้ จึงขอให้ทุกคน ได้ตั้งวรณระวังให้มากและประดับประคองกาย ใจ ให้เที่ยงตรง หนักแน่น ในอันที่จะปฏิบัติภารกิจตามเหตุผลของตนให้ถูกต้องตามหน้าที่เพื่อความมั่นคงและเพื่อประโยชน์สุขอันยั่งยืนของชาติไทยเรา

ขออำนาจแห่งคุณพระรัตนตรัย สิ่งศักดิ์สิทธิ์จงคุ้มครองรักษาท่านให้ปราศจากทุกข์ปราศจากภัย และอำนวยสุขสวัสดิ์พิพัฒน์มงคลให้สำเร็จผลขึ้นแก่ท่านทั่วหน้ากัน”

ความรู้คู่คนคุณภาพ

เนื่องในมหาวโรกาศอันเป็นมงคลนี้ ศพร.จึงขอัญเชิญคำในพระบรมราโชวาทพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช เรื่องการทำงาน เพื่อให้มองเห็นคุณค่าของกันและกัน ตลอดจนคุณค่าของตนเอง ให้ยึดถือปฏิบัติเป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดการทำงานเป็นทีม อยู่ร่วมกันแบบ

งานได้ผล คนสุขใจ

กับเพื่อนร่วมงาน ไม่ใช่คำว่าทำงานร่วมกัน ... อยู่ร่วมกันไม่น้อยกว่า ๘ ชั่วโมง ... ทุกวัน ... ไม่เพียงแต่พูดคุยเรื่องงาน ... หากต้องมีความรู้สึกที่ดีต่อกันด้วย ... แม้จะมีความสัมพันธ์ที่ตึงเครียด ... สู้ไปด้วยตัวให้สบาย สบาย ไม่ได้ ... พบกันถือว่ามีความสนิทสนม ... อยู่ร่วมกันก็ยิ่งดีจะ ... เข้าใจกัน ... ให้อภัย ... และใส่ใจซึ่งกันและกัน ...

กับหัวหน้า บางครั้งก็เอาใจเขามาใส่ใจเราบ้าง เขามักจะมาต่อว่ามากกว่ายอมรับ สิ่งที่เขาให้ทำ มักจะเหมือนเดิมกับที่เราไม่รู้จักจบจักสิ้น หากลองกลับกัน ให้เราไปอยู่ในตำแหน่งที่เขาขึ้นอยู่ เราคงจะเข้าใจเขาได้ง่ายหน่อย ... และให้อภัยเขาได้ กับหัวหน้า ... ไม่จำเป็นต้องเป็นคู่ปรับกัน แต่จะต้องรู้จัก ที่จะแบ่งปัน ... เรียนรู้ ... และเติบโตไปด้วยกัน

กับลูกน้อง เป็นเพราะรู้จักให้ ผลตอบแทนก็กลับมามาก กับลูกน้อง ไม่ใช่เป็นความสัมพันธ์เฉพาะเบื้องบนกับเบื้องล่างเท่านั้น ยังมีความสัมพันธ์ทางด้านพื้นฐานส่วนอยู่ด้วย รู้จักเข้าใจและให้อภัยซึ่งกันและกัน หากรู้จักยอมรับมากกว่าที่ควรจับผิด ให้รอยยิ้มมากกว่าสายตาดูหมิ่นตีตราหนีตีเย็น ผลตอบแทนที่ทั้งสองฝ่ายจะได้รับก็ยิ่งจะมากตามไปด้วย

กับเพื่อนแค่คิดถึงกันบ้างก็ดีใจแล้ว.....

คนคุณภาพทำอะไรกัน

ขอกลับเข้าสู่บรรยากาศของคนคุณภาพกันต่อไปนะคะ เมื่อวันพฤหัสบดีที่ผ่านมาได้มีการประชุมประจำสัปดาห์ของคณะทำงานฝ่ายแผนและ กพร. ได้พูดคุยกันสรุปรายชื่อคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพต่างๆออกมาและเตรียมนำเสนอคณะกรรมการ CEO เพื่อร่างคำสั่งแต่งตั้งเรียบร้อยแล้วนะคะ

- คณะกรรมการบริหารฯ ได้ตระหนักถึงเรื่องการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ยังมีอุปสรรคอยู่ค่อนข้างมาก ได้ให้โปรแกรมเมอร์มาพูดคุยเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ นอกจากนั้นยังถกปัญหาเรื่องการป้องกันปัญหาสุนัขกัดทั้งผู้มาใช้บริการและบุคลากร คงต้องสื่อสารให้ทุกคนรับทราบ เรื่องการขอความร่วมมือไม่นำสุนัขมาเลี้ยงในที่สาธารณะ และห้ามให้อาหารแก่สุนัข แผนกเวชกรรมป้องกันจะดูแลเพื่อให้เกิดความสะดวกและปลอดภัยแก่ผู้มาใช้บริการต่อไป

โดยทางแผนกประชาสัมพันธ์จะติดป้ายข้อความดังนี้

“เนื่องจากเกิดเหตุการณ์สุนัขกัดผู้ที่มาใช้บริการและญาติ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลจึงขอความร่วมมือให้เจ้าของสุนัขนำสุนัขไปเลี้ยงที่บ้าน และงดให้อาหารสุนัขในเขตโรงพยาบาลทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยของทุกท่าน”