

• คณะกรรมการ IC หารือกัน เลขฯ (พีรธสา) เล่าว่าเขาคุยกันเรื่อง SPA I I (คืออะไรหว่า) และเตรียมวิเคราะห์เป็น Control Chart พร้อมรับ Reaccredit ทุกเมื่อ และคุยเพิ่มอีกว่าโอกาสพัฒนาของปี 54 มี 6 โครงการ อะไรบ้างคอยฟังข่าวนะคะ และเรื่องสำคัญคือผลการประเมิน IC Round พบว่ายังคงไม่ได้ตามเกณฑ์ ต้องขอความร่วมมือหน่วยงานช่วยกันพัฒนาร่วมกัน เน้นเรื่องโรงพักขยะควรเปิดใช้ด้วย



• คณะกรรมการ CLT Med เลขฯ (คุณหมอเปรม) และ ผู้ช่วยเลขฯ (พี่เบ็ด) เล่ามาค่ะว่า ประเด็นสำคัญที่หารือกันคือ ทบพวน “Fast Tract MI” และเริ่มดำเนินการ “Fast Tract Stroke” และฝากประชาสัมพันธ์ “โครงการอยู่กับเบาหวานอย่างไรให้เป็นสุข” ปีที่ 2 ซึ่งมีกำหนดจัดกิจกรรมทุกเดือนครั้งต่อไปวันพฤหัสบดีที่ 23 ธ.ค. ขอความร่วมมือ หน.หอผู้ป่วยทุกหอผู้ป่วย หากมีผู้ป่วยในช่วงนั้น ส่งผู้ป่วยและญาติเข้าร่วมกิจกรรมด้วยนะคะ จะได้รับอานิสงส์อย่างใหญ่หลวง คือไม่เป็นเบาหวานตามผู้ป่วยจะ...

• คณะกรรมการสารสนเทศ หารือกัน ประธาน คุณหมอกานต์เล่ามาว่า มีประเด็นสำคัญ 3 เรื่องที่พูดคุยคือ ทบพวนวิธีการเก็บข้อมูล อัตราขึ้นเนื้อ Appendicitis positive ในผู้ป่วยในให้ตรงกัน อีกประเด็นคือหารือการใช้โปรแกรม Abstract ใหม่ เพื่อให้สามารถเก็บข้อมูลวันนอน ผู้ป่วยในได้อย่างถูกต้อง และสุดท้ายก็ประเด็นการใช้โปรแกรม Abstract เพื่อให้สามารถแจกแจงประเภทผู้ป่วยในแยกตามสาขาได้ค่ะ



• หัวหน้าพาทำ...ทีมงานแผนกธุรการกำลังพล กำลังขมิขมันดูเข้มแข็ง หลังจากมีว่าที่ หน.แผนกธุรการกำลังพลคนใหม่ พาทำคุณภาพ ทบพวนกิจกรรมที่เป็นโอกาสพัฒนา ใครเสนอแนะมาได้เลยนะคะ หัวหน้าอม พร้อมรับฟัง...หัวหน้าอม บอกว่า “ผมมีคติเตือนใจ คือทำวันนี้ให้ดีกว่าเมื่อวาน...” อันแน่ ฟังแล้วชื่นใจจัง

ส่งท้ายด้วย กิจกรรมคุยกันภาษาคุณภาพ เดือนละครั้ง...หลังจากที่ ทีมงาน สพร.ได้เข้าร่วมประชุมเรื่อง “การใช้เครื่องมือใหม่ๆ เพื่อพัฒนางาน” จากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติมาเมื่อ วันที่ 3-4 พ.ย. รู้สึกถึงคุณประโยชน์ ที่อยากจะแบ่งปันให้พี่ๆน้อง จึงขอเชิญ หน.หน่วยงานหรือ Key man เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้วยกัน ในวันศุกร์ที่ 26 พ.ย. ส่งรายชื่อล่วงหน้าได้ที่ สพร.นะคะ

จัดทำโดย ทีมงาน สพร.รพ.ค่ายสุรนารี

พ.ท.หญิง นภาพัฒนา โทร 23503 พ.ท.หญิง ช่อทิพย์ โทร 23632 ร.ท.หญิง พรหมทนต์ โทร 23632



สพร.ชวนคุย...

IM..RM..HR..CEO....

เกิด

สพร.

ชื่อ

ฉบับที่ 9 สัปดาห์ที่ 22 - 26 พ.ย.53
โทร 23643, 23632 ,23503

สวัสดีค่ะ ชาว รพ.ค่ายสุรนารีทุกท่าน สพร.ชวนคุยฉบับนี้เป็น ฉบับที่ 9 แล้วค่ะ สัปดาห์นี้ชาว รพ.ค่ายฯ ยังติดคัมภีร์ชีวิตชีวาและมีสีสันมากขึ้นไปอีกกับกิจกรรม OD & ESB รุ่นที่ 4 และ รุ่นที่ 5 ที่ไร่ภูศิริ อ.วังน้ำเขียว คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล นำทีมโดยพี่ต้อม (ประธาน) และ พี่จ๊อบ (เลขฯ) ยังได้แปดเหงื่อช่วงหน้าหนาวนี้อีกหลายวันเลยล่ะ สำหรับภาพกิจกรรมต่างๆ หากสนใจเข้าชม สามารถเข้าไปชม ได้ในระบบ Internet , Intranet ของ รพ. และขณะนี้ทางแผนกประชาสัมพันธ์ ได้เปิด Facebook รพ.ค่ายสุรนารี เพื่อประชาสัมพันธ์สื่อสารข่าวสารต่างๆ ก็เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ทำให้เข้าถึงข้อมูล และความเคลื่อนไหวต่างๆ ได้ง่ายและทั่วถึง หนุ่มสาว ที่ชอบเล่น Facebook add เข้าไปดูนะคะ ภาพบรรยากาศงานราตรีหูลูดโลก ยังกะประกวด Singing Contest Season ภาคพิสดารยังไถ่อย่างนั้นเลยล่ะ



.....คงไม่ลืมเทศกาลของไทยกันนะคะ เป็นอย่างไรคะ

บรรยากาศลอยกระทง มีใครได้ตำแหน่งนางนพมาศมาบ้าง สวยไม่ถึง ไม่เข้าข่าย ไม่ได้ก็ไม่ต้องเสียใจคะ มาคุยกับ สพร.ชวนคุยดีกว่า...

.....ขอบอกเล่าแบบไม่เป็นทางการกับการปฏิบัติในการเตรียมรับการ Reaccredit ว่าต้องทำอะไรบ้าง

1. เตรียม Hospital Profile (สพร. เตรียมอยู่ค่ะ)
2. เตรียมโครงสร้างการบริหาร โครงสร้างคุณภาพและรายชื่อหน่วยงานทั้งหมด (สพร. เตรียมอยู่ค่ะ)
3. รายงานผลความก้าวหน้าในการพัฒนาคุณภาพตามข้อเสนอแนะของผู้เยี่ยมสำรวจ (ตรงนี้ต้องขอให้ นขต. / CLT / คณะกรรมการ แต่ละส่วนช่วยเตรียมการของตัวเองเลยคะ)
4. แผนพัฒนาในช่วง 1-2 ปีที่ผ่านมา ที่พัฒนาเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและนโยบาย ของ รพ. (ตรงนี้ก็ต้องขอให้ นขต. / CLT / คณะกรรมการ แต่ละส่วนทบทวนของตัวเองเลยคะ)
5. รวบรวม CQI Story ทั้งหมดใน รพ. จัดทำเป็นหมวดหมู่ที่สืบค้นได้ง่าย (ตรงนี้ สพร.จัดการคะ)
6. แบบประเมินตนเอง (SA 2011) ตรงนี้เกี่ยวข้องกับทุกส่วนเลยคะ ควรจะว่ากันไปก่อนตาม SPA และรอโอกาสอาจารย์พ้องพรรณมาแนะนำเพิ่มเติมก็จะดีมากคะ
7. Clinical Tracer Highlight (ตรงนี้ชัดเจนคะว่า CLT ต้องโชว์ หนักหน่อยนะคะ)
8. Service Profile (นขต. / CLT / คณะกรรมการ)

ถึงตรงนี้แล้ว คิดอะไรไม่ออกบอก สพร. นะคะ.....ช่วงนี้มีปัญหาปวดหัวกวนใจ... ไม่รู้จะเขียน Service Profile อย่างไร ไม่รู้จะสรุปแผนอย่างไร หรือใช้สถิติไม่เก่ง...เชิญปรึกษาที่ สพร. ได้ตลอดเวลา ถ้าจะไม่ให้พลาด โทรมันไว้ก่อนก็ได้นะคะ.....

บรรยากาศการเรียนรู้ที่ สพร.
กองอาชีวกรรม ส่งเจ้าหน้าที่มาเรียนรู้เรื่องการใช้ SPSS



...สพร. รับปรึกษาปัญหาหัวกวนใจ (แต่ไม่รับปัญหาหัวกวนใจกับเรื่องเงินคะ) แต่ออกตัวนิดนะคะ สพร. ไม่ได้รู้ทุกเรื่อง แต่พร้อมจะเรียนรู้ทุกเรื่องร่วมกับทุกท่านคะ และขอบคุณทุกเรื่องที่ช่วยแนะนำมาด้วยคะ.....

สัปดาห์นี้มาฟังกันอีกคะ ว่าทีมงานคุณภาพเราหารือกันอย่างเข้มข้นมีอะไรกันบ้าง.....

- เริ่มต้นสัปดาห์ด้วย คณะกรรมการบริหาร รพ. ได้ทบทวนแล้วว่า ช่วงเดือนที่ผ่านมาชาว รพ.ค่ายสุรนารี ได้พบเหตุการณ์สำคัญหลายๆเหตุการณ์ และค่อนข้างเหนื่อย ท่านผู้อำนวยการได้พาทีมไปทำ OD/ESB ที่วังน้ำเขียว 10 รุ่น เพื่อเสริมสร้างทั้งความรักองค์กร พฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศและสร้างความสามัคคี จึงอยากให้เราได้พักสักหน่อย เพื่อเตรียมฉลองวันสถาปนา โดยเลื่อนกิจกรรมการเล่นกีฬาและกิจกรรม Singing Contest ออกไปก่อน แต่เปลี่ยนเป็นจัดกิจกรรม 5 ส เพื่อสร้างสรรค์สิ่งดีๆ และมีคุณค่าอีกมุมมองเช่นกันคะ และรออีกสักเล็กน้อยนะคะ สำหรับคำสั่งการปรับรายชื่อคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพต่างๆ เพื่อให้เป็นการกระชับ และไม่เกิดความซ้ำซ้อน สพร. จะรีบแจ้งทราบทันที หลังจากการ proof อีกครั้งในคณะกรรมการบริหาร รพ.

- ตามมาวันพุธเข้มข้นยิ่งนักกับการหารือของคณะกรรมการความเสี่ยง ท่านประธาน (คุณหมอนิชาภา) ชยัน ชันแจ่มมาก แจ้งคณะกรรมการเตรียมทบทวนเกณฑ์ประเมินจาก สรพ.เพื่อเตรียมรับ Reaccredit ที่ใกล้เข้ามาทุกที แม้จะมีการเปลี่ยนไม่กันจากเลขานุการ คุณหมอชลธิชามาเป็นคุณหมอจิตติชัย



และได้มีการทบทวนแผนการดำเนินงานของปีงบประมาณ 53 เพื่อเตรียมการวางแผนของ ปี 54 ...ยังฝากกระตือรือร้นมาว่าเมื่อไหร่จะเริ่มจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ปี 54 สักที...สพร. รับทราบคะ แต่ต้องรอแผนปฏิบัติราชการ 2554 ของกองทัพภาคที่ 2 เพื่อวางแผนให้สอดคล้องกับหน่วยเหนือ ได้มาแล้วจะรีบหาวันฤกษ์งามยามดีทันทีคะ

- จากกรรมการความเสี่ยงต่อกันอีกนิดคะ ต่อไปน้องป๊อ (หนุ่มน้อยเดิน Voice ของ สพร.) ไม่ต้องห่วงใจเรื่องที่ พี่ๆหัวหน้าตึกเห็นหน้าป๊อที่ไร ก็มีแต่ไป Voice มาให้ที่คำชมล่ะก็เอาไปให้ ผอ.กอง...เพราะ ต่อไปนี้ไม่ว่าคำติ คำชม เราจะนำไปให้ผอ.กองหรือหน.กองทุกใบ เพื่อแก้ปัญหาคความสับสน จะติจะชมกัน ก็จะได้รับทราบกันมาตามลำดับชั้น เรียกว่าได้ชื่นมื่นและออกตรมกันถ้วนหน้า...

- Voice ล่าสุดขอแจ้งบุคลากร รพ.ค่ายสุรนารีทุกท่านทราบ...ช่วยกันระวังสุนัขด้วยนะคะ เนื่องจากได้มีผู้ร้องเรียนมาว่าโดนสุนัขกัด ขณะที่มารับบริการที่ รพ.เรา ...หัวหน้าอุดม ผสวป. เลขได้มาดูแลความเรียบร้อยด่วน