

.....สัปดาห์นี้เป็นกำลังใจให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมนะค่ะ ทั้งผู้
ออกไปข้างนอก และผู้ที่ตั้งรับอยู่ใน รพ. ก็เหน็ดเหนื่อยไม่แพ้กัน คงอีกสักระยะละค่ะ คงต้องช่วยกันให้
ผ่านพ้นกันไปด้วยดีนะค่ะ.....เป็นกำลังใจให้ทุกทีมนะค่ะ ทั้งทีมคณะกรรมการบริหาร ทีมทางคลินิกที่ต้อง
รับดูแลผู้ป่วยหนักขึ้น และฝ่ายสนับสนุนทุกกองทุกแผนก.....



จัดทำโดย ทีมงาน ศบภ.รพ.ค่ายสุรนารี

น.ต.หญิง นภาพิณ โทร 23503 น.ต.หญิง ช่อทิพย์ โทร 23632 ร.ท.หญิง นรชมาศ โทร 23632



สพ.ชวนคุย...



ฉบับที่ 5 สัปดาห์ที่ 26 - 29 ต.ค.53

โทร 23643 ,23632 ,23503

สวัสดีค่ะ ชาว รพ.ค่ายสุรนารีทุกท่าน ฉบับนี้เป็นฉบับที่ 5 แล้วค่ะ ออกตามากับสายน้ำทั้งน้ำจริงและน้ำใจของคน
รพ.ค่ายสุรนารี ที่มีความสุขและความสนุกสนานกับการได้ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม ในเขต อ.ปากช่อง
อ.เฉลิมพระเกียรติ และ อ.ปักธงชัย ถ้าได้นำมาเล่าเรื่อง แล้วสรุปบทเรียน รพ.ค่ายสุรนารี เราอาจมีการกำหนดแนวทาง

“การเตรียมการรับมือกับภัยพิบัติ” ก็จะเป็น CQI หนึ่งของ รพ.เราได้เลยนะค่ะ



.....ขอขอบคุณสำหรับ คำแนะนำที่ Feedback เกี่ยวกับ สพร.ชวนคุย นะค่ะ ว่า ตัวหนังสือเล็กไป เนื้อหายากไป คำถามที่
ถามยาก ต้องไปหาอ่านเพิ่มเติม ทำให้ไม่ค่อยอยากตอบ ทาง สพร.จะพยายามปรับทุกอย่างที่แนะนำมา และพยายามกำหนดรูปแบบการ
สื่อสารให้เป็นคอลัมน์ ที่ชัดเจนขึ้น ตอนนี้เป็นช่วงหารูปแบบที่เหมาะสมในการนำเสนอไปก่อนค่ะ อ่านแล้วรู้สึกอย่างไร ส่งเสียงมา
ได้เลยนะค่ะ.....



บอกเล่ากิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ

ด้วย รพ.ค่ายสุรนารี โดนกระแสน้ำกระทบฝั่งมาแรงเหลือเกิน ทำให้กิจกรรมเรียนรู้และทบทวน
HA SPA (Standards – Practice – Assessment) ในสัปดาห์ที่แล้ว และกิจกรรมการนำเสนอผลงาน
LEAN ที่กำหนดไว้เดิมคือวันที่ 28 ต.ค. 53 คณะกรรมการบริหารมีมติเห็นด้วยที่จะให้เลื่อนไปก่อนโดยยัง
ไม่มีกำหนด หลังกระแสน้ำน้อยลง พวกเราเข้าที่เข้าทางกับ
งานประจำแล้วทาง สพร. จะรีบดำเนินการประสานวิทยากร
ทันทีเลยละ

กิจกรรมการพัฒนาคุณภาพในสัปดาห์ที่ผ่านมาเลยต้องทบทวน SPA
และทำ LEAN กันนอก รพ. เลยออกแนวตามภาพที่เห็นกันค่ะ.....



ประชาสัมพันธ์งานส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพ

• เป็นกำลังใจกับคนคุณภาพ รพ.ค่ายสุรนารี เราด้วยนะค่ะ ถึงจะเหนื่อยกับการช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมก็ขอที่ว่างใจกับการนำเสนอผลงาน CQI ในวันที่ 15,16,17 ธ.ค. ช่วงนั้นคงจะเริ่มหนาวแล้ว แต่การนำเสนอ CQI คงจะช่วยให้เราอบอุ่นร้อนไปเลยละค่ะเชิญชวนทุกหน่วยงาน นะคะ

• นอกจากการนำเสนอผลงาน CQI ที่ขอความร่วมมือทุกหน่วยงานแล้ว ยังมีกิจกรรมสร้างสรรค์อีก 1 งาน ค่ะ คือการประกวดภาพถ่าย ที่สื่อให้เห็นค่านิยมทั้ง 4 ค่านิยมของคนคุณภาพ รพ.ค่ายสุรนารีค่ะ แบ่งเป็น 4 กลุ่มนะค่ะ



ช่วย Pack ยา กันไข้ฉะหัว



กลุ่มที่ 1 ภาพถ่ายที่สื่อให้เห็นค่านิยม “ทำงานเป็นทีม”

รับ Refer จาก รพ.มหาราช



กลุ่มที่ 2 ภาพถ่ายที่สื่อให้เห็นค่านิยม “มุ่งเน้นผู้รับบริการ”

สื่อสารอย่างชาญฉลาด



กลุ่มที่ 3 ภาพถ่ายที่สื่อให้เห็นค่านิยม “เรียนรู้ตลอดชีวิต”

AAR



กลุ่มที่ 4 ภาพถ่ายที่สื่อให้เห็นค่านิยม “พัฒนาอย่างต่อเนื่อง”

ทั้ง 2 งาน กำหนดหมดเขตส่งภายใน 15 พ.ย. 53 นี้ะคะ รางวัลเพียบเลยละ รายละเอียดการนำเสนอและการประกวดภาพถ่าย เปิดดูได้ในระบบ LAN เรื่อง ขออนุมัติดำเนินโครงการกิจกรรม CQI ประจำปี 2553 (ลง LAN เมื่อ 18 ต.ค. 53) หรือ ระบบ Intranet และ Internet เข้าในหน่วยงาน สพร. เรื่อง แนวทางการนำเสนอผลงาน CQI และแบบฟอร์มการนำเสนอภาพถ่าย หรือถ้ายุ่งยาก โทรมาถามรายละเอียดที่ พ.ต.หญิง ช่อทิพย์ ศรีอินทร์ โดยตรงเลยละ โทร 23632 จะยินดีเป็นอย่างยิ่งละค่ะ

ซูชิบนตูดคุณภาพทำอะไรกัน



• มีหน่วยงานส่งสรุปผลดำเนินงาน 12 เดือน มาแล้ว พอสมควร แต่ยังไม่ถึง 50 % ต้องขอขอบคุณมากๆเลยละ สำหรับหน่วยงานอื่นที่เร่งมืออยู่ ก็ขอเป็นกำลังใจให้ะคะ



• ได้ยินหน่วยงานที่เตรียมนำเสนอผลงาน LEAN ไว้แล้ว บ่นกระปอดกระแปดแล้วละค่ะ ว่าเสียค่ายังนานที่มีคน มาชนเหตุการณ์น้ำท่วมพอดี เลยอดนำเสนอเลย แต่บ่นไปสายตามิเวจเข้าเล่ห์พิกลละ



• หน.วชิรวิทย์ คนขยัน โอดครวญ สพร. มาว่างานเยอะจังเลย มาเชียวกรากพร้อมน้ำปล่อยมาทีละระลอกดีมัย “ผมทำให้หมดละครับ แต่เหนื่อยครับท่าน” ฟังแล้วต้องขอบคุณมากๆ เลยละ ทาง สพร.จะนำมาพัฒนาวิธีการนะค่ะ

• สำหรับคนคุณภาพที่ตอบปัญหาชิงรางวัลฉบับที่แล้ว มีเพียงคนเดียวเองคะ เป็นเจ้าหน้าที่กองพยาธิ ค่ะ น้องเจ๊ียบ รัชวรรณ สุวรรณ คงไม่ขอเฉลยอีกนะค่ะ เพราะมีคำตอบอยู่ในฉบับที่แล้วหมดเลยละ



• สพร. บอกกล่าวขอความร่วมมือกันนิดนึงค่ะว่า หากคณะกรรมการคุณภาพต่างๆ หรือคณะกรรมการทีมนำทางคลินิก ประชุมกันในแต่ละสัปดาห์ มีประเด็น Hot อยากบอกเล่ากันผ่าน สพร.ชวนคุย เชิญให้ข้อมูลมาได้เลยนะค่ะ หรือถ้าลืมให้ ทาง สพร.จะชอกรวบรวมสอบถามข้อมูลมาลงกัน จะได้ทราบความเคลื่อนไหวของทีมงานต่างๆกันนะค่ะ