

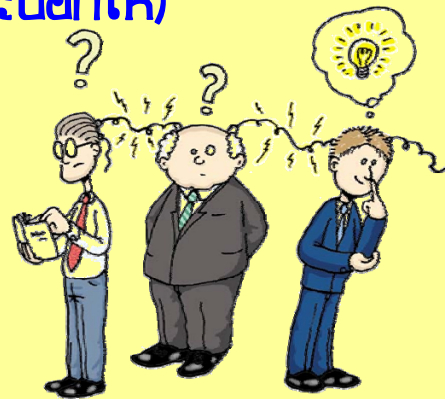


ท่านรอง ผอ.รพ.๑(๒) พ.อ.คาราพงศ์ ลังกาฟ้า เป็นผู้แทน ผอ.รพ.ค่ายสุรนารี รับโล่รางวัล โรงพยาบาลสายใยรักระดับทอง

คำถามชิงรางวัล

(แก้ตัวจากครั้งที่แล้วที่ยากเกินไป : รางวัลน่าจะบอกให้)

1. จุดมุ่งหมายที่สำคัญที่สุดของการทำ SPA คืออะไร
2. ทีมนำทางคลินิกของรพ.ค่ายสุรนารีมีกี่ทีม...นับดิ้นจะคะ ยกตัวอย่างน้อยก็ดิ้นคะ
3. ค่านิยมโรงพยาบาลที่ท่านผู้อำนวยการขอให้กระชับ จำไว คืออะไรเอ่ย?
แล้วย่อมาจากอะไรบ้างคะ?
4. เส้นทางพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลที่ทาง สพร.ได้สรุปให้ไว้ มีกี่เส้นทางคะ
(อะไรบ้างยังไม่ต้องบอกก็ได้คะรอรวันที่ท่านอาจารย์ผ่องพรรณมาบรรยายให้ฟังก่อนก็ได้)
5. สพร. เหมือน สพร. หรือเปล่า ย่อมาจากอะไรคะ(บอกไว้ว่าลองกลับไปดูใน สพร.ชวนคุยฉบับก่อนหน้านี้จะพบคำตอบคะ



The illiterate of the 21 century are not those who can read and write, those who cannot learn, de-learn and re-learn

คนโง่ในศตวรรษที่ 21 ไม่ใช่คนที่อ่านไม่ออก เขียนไม่ได้ แต่เป็นคนที่เรียนรู้อะไรไม่เป็น ไม่สามารถทิ้งความรู้เดิม และสร้างความรู้ใหม่ได้

อัลวิน ทอส์ฟเลอร์

(นักพยากรณ์อนาคตอันดับหนึ่งของโลก)

ภายใต้วาทะดังกล่าว ทุกคนจึงสามารถเป็น "the illiterate" ได้ทั้งหมด หากเราไม่ยอมเรียนรู้เพื่อเปลี่ยนแปลงวิถีคิด และวิธีการมองโลกใหม่ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

จัดทำโดย ทีมงาน สพร.รพ.ค่ายสุรนารี

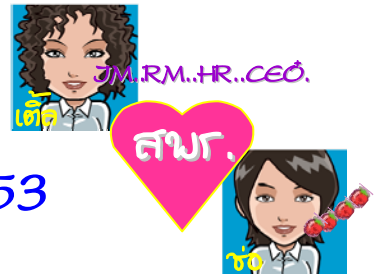
น.ต.หญิง นภาพิณ โทร 23503 น.ต.หญิง ช่อทิพย์ โทร 23632 ร.ท.หญิง นพพชทัย โทร 23632



สพร.ชวนคุย...

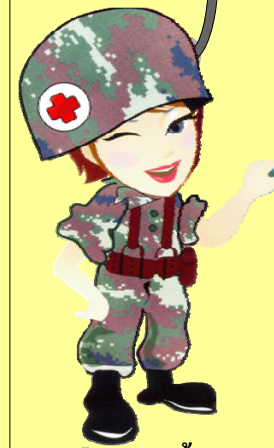
ฉบับที่ 4 สัปดาห์ที่ 18 - 22 ต.ค.53

โทร 23643 , 23632 , 23503



สวัสดีค่ะชาว รพ.ค่ายสุรนารีที่น่ารักทุกท่าน...ฉบับที่แล้วเกริ่นไว้ว่าเนื้อหาเบาๆ แต่สุดท้ายช่วงปัญหาท้าทาย คุณคุณภาพ...ยากเกินไป นื่องปู้ของ สพร.บ่นอุบว่าเดินไปไหนก็มีคนบ่นว่าคำถามยาก ตอบไม่ได้ ...ไม่เป็นไรนะคะ ฉบับนี้เนื้อหาที่เบาๆ ปัญหาที่เบาๆ...แต่กระตุกเซลล์สมอง เล็กน้อย เชิญติดตามฟังนะคะ

กิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ต่อเนื่อง



เตรียมตัวยืนยันทันคุณภาพงานของเรา...อีกครั้ง RE-Ac(HA) ครั้งที่ 3 / 2554 (บางท่านเถียงว่าเราจะรับการประเมินครั้งที่ 4 ไม่ใช่หรือ??? ถูกต้องแล้วครับ ที่เราได้รับการรับรองครั้งแรกจะไม่เรียกว่า Re-ac แต่เรียกว่าได้รับ Ac(Accreditation) ดังนั้นหลักสากลเวลาเราใช้สื่อสาร ถ้าเป็นการรับรองซ้ำเรามักจะเรียกการ Re-ac โดยไม่นับการรับรองครั้งแรก ปีหน้าจึงถือเป็นการ Re-ac ครั้งที่ 3...

ดังนั้นในวันที่ 19 ต.ค. 2553 ตลอดวัน... พวกเราจะเตรียมการประเมินตนเองของหน่วยงานและทีมงานต่างๆ โดยเรียนรู้ ว่า HA SPA (Standards - Practice - Assessment) ทำอย่างไร????????? ดีต่อสุขภาพขององค์กรเราหรือไม่ (เช่น การทบทวนเวชระเบียน การใช้ตัวตามรอยทางคลินิก (Clinical Tracer) การปรับปรุงระบบจากเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ (Patient Safety Goal)) รพ.๑ได้เรียนเชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจาก สพร.อาจารย์ผ่องพรรณ ธนา.....

.....เป้าหมายที่สำคัญของการทำ SPA คือ สามารถนำมาตรฐานไปปฏิบัติจริง
ในชีวิตประจำวันและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร

.....ส่วนผลพลอยได้ของการทำ SPA คือ สามารถประเมินตนเองได้อย่างชัดเจน
และตรงประเด็น พร้อมรับการประเมินซ้ำในช่วงเดือนมีนาคม 2554 ได้อย่างมั่นใจ



ขอเชิญหัวหน้าหน่วยงาน คณะกรรมการคุณภาพพร้อมสายงาน คณะกรรมการทีมนำทางคลินิก(CLT ต่างๆ ทั้ง 5 CLT + 1 PCT) ตลอดจน ผู้แทนที่สำคัญของหน่วยงานหรือทีมงานต่างๆ เข้าร่วมเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์ด้วยกัน

ส่วนผสม ของการทำ SPA โรงพยาบาลมี 4 อย่าง

- SPA ตอนที่ 1 : การนำองค์กร
- SPA ตอนที่ 2 : ระบบงานสำคัญ
- SPA ตอนที่ 3 : กระบวนการดูแลผู้ป่วย
- SPA ตอนที่ 4 : ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ติดตามรายละเอียดจากหนังสือที่ทาง สพร. แจกจ่ายให้ผู้แทนทีมนำสำคัญต่างๆไปเมื่อประมาณ ก.ย. 53

ส่วนแถมจากเรื่อง SPA ที่อาจารย์ผ่องพรรณท่านกรุณาจะให้พวกเราได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในวันนั้นคือเรื่อง

6 Tracks (คือ 6 เส้นทางของการพัฒนาคุณภาพในโรงพยาบาล...มีอะไรบ้าง...น่าสนใจนะค่ะ จะได้ไม่

ตก TREND ...)

Service Profile (อันนี้ก็น่าสนใจสำหรับทุกหน่วยงาน...ที่จะเขียนลักษณะหน่วยงาน ของตนเองออกมาให้ถูกวิธี...)

แต่ละหน่วยงานทำสิ่งที่ดีที่สุด เพื่อตอบสนองเป้าหมายขององค์กร

หน่วยงานเป็นองค์ประกอบพื้นฐานขององค์กร ถ้าทุกหน่วยทำได้ดี องค์กรก็ดีขึ้น

หน่วยงานแต่ละหน่วยงาน ไม่ได้โดดๆ เป็นการทำงานของหน่วยงานเราที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น"

สพร. ตามกลั่นคุณภาพในโรงพยาบาล

จากการประชุม นขต.รพ.ค่ายสุรนารีในวันอังคาร ที่ 12 ตุลาคมที่ผ่านมา คิดว่าหน.นขต.คงเผยแพร่นโยบายของท่านผู้บริหารหน่วยลงสู่กำลังพล น่าจะ เกือบ 100% แล้ว สพร.เลยขอคุยให้ฟังเฉพาะบางประเด็นแล้วกันนะค่ะ (รายละเอียดหาอ่านได้ในเอกสารที่แจกจ่ายแก่หน.นขต.)



พล.ท.ธวัชชัย สมุทรสาคร
แม่ทัพภาคที่ 2

นโยบายของมทก.2 ที่เน้นในเรื่องของ หน.หน่วยต้องเป็นตัวอย่างที่ดีและดูแล
ทุกข์สุขแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ดังนั้นหน.หน่วยจึงต้องทำตัวให้ลำบากที่สุด...แน่นอน
เลยค่ะ ถ้าหน.หน่วยเป็นเช่นนี้แล้ว รพ.เราก็จะได้บุคลากรที่มีคุณภาพทุกหน่วยตามมาเอง



พล.ต.ธีรยุทธ ศติประภา
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลค่ายสุรนารี

นโยบายของท่านผู้อำนวยการ รพ.ค่ายสุรนารี เน้นในเรื่องของ

1. ทีม บริการ เรียนรู้ พัฒนา
2. พัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็น ผู้นำการบริการสุขภาพ ด้วย
เครื่องมือเช่น PMQA, HA, HPH, IT
3. งานได้ผล คนสุขใจ สานสัมพันธ์
4. Modernization with development

รพ.ค่ายสุรนารีเริ่มนำแนวทางการวิจัยเพื่อพัฒนางานมากขึ้น

เริ่มตั้งแต่ เข้าร่วมโครงการดำเนินการวิจัยกับ สพร. และมีโรงพยาบาลคุณภาพหลายๆโรงพยาบาลเข้าร่วม
ด้วย ชื่อโครงการ R4Q (ย่อมาจาก Research for Quality:) ที่เคยกล่าวถึงใน สพร.ชวนคุยฉบับที่ 2 มาแล้ว

รพ.ค่ายสุรนารียังเป็นเครือข่ายกับทางรพ.ในพื้นที่เขต 9 เพื่อพัฒนางานวิจัยเข้าสู่งานประจำ แต่งานนี้เดี๋ยวกต้อง
รอผู้จัดการสพร.และรองผู้จัดการสพร.ไปร่วมประชุมกับทาง สวรส.ที่เป็นผู้จัดปลายเดือน ตุลาคมนี้ แล้วจะนำข้อมูลมา
เล่าสู่กันฟังนะค่ะ

เก็บตกบรรยากาศแบบรื่นเริงแฝงไปด้วยคนคุณภาพที่กองสุตบรีเวช
กรรมจัดขึ้นชะง่อนย เมื่อสุดสัปดาห์ที่ผ่านมา เริ่มต้นตั้งแต่วัตถุประสงค์ของงาน ก็ตอบสนอง
นโยบาย จำเป็น เหมาะสม คุ่มค่า ที่ท่านผู้อำนวยการพยายามเน้นย้ำพวกเราทุกคน



อย่างไร...อยากให้รู้แล้วซิคะ...ท่านผอ.กองสุตบรีเวชท่านจัดงานครั้งนี้ได้คุ้มค่ามาก ตั้งแต่...การเลี้ยงรับผู้เข้ามา
ปฏิบัติงานใหม่ ...เลี้ยงส่งผู้ที่ต้องย้ายไปทำงานในแผนกอื่น ...เลี้ยงฉลองรางวัลโรงพยาบาลสายใยรัก(ระดับทอง)
และขอบคุณผู้ร่วมงานโครงการนี้ทั้งหมด ...เลี้ยงเพื่อการเตรียมรับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลซ้ำที่ใกล้เข้ามา...
เลยเป็นการเลี้ยงแบบสทวิชาชีพอจริง...คิดได้ยังงัยค่ะ