

คำถามชีวิตาววลมาอีกแล้วละ

1. R2R คืออะไร อธิบายหน่อยหะ ได้ประโยชน์อะไรกับเรา
2. OD & ESB มีความหมายว่าอย่างไร วัตถุประสงค์เพื่ออะไร
(ถ้าตอบได้ตรงกับท่านผู้อำนวยการพูดบ่อยๆถึงจะได้รางวัลนะ
...ลองถามกับ CEO ท่านใดก็ได้) ตัวเต็มๆ เขียนอย่างไร
3. Core Competency คืออะไรกัน มีอะไรบ้างสำหรับของคน รพ.ค่ายสุรนารี (ข้อนี้ยากหน่อย แต่ลองถามหัวหน้าหน่วยงานทุก
หน่วยงาน จะทราบหะ เพราะเพิ่งจะประเมินเสร็จเรียบร้อย)
4. Service Profile คืออะไร ทำไปทำไมกันหะ
5. Lean คืออะไร...ต้องประกอบด้วยอะไรบ้าง (3 องค์ประกอบหะ)
6. จากความเสี่ยงหะน้อยหะ.....ช่องทางการร้องเรียนและข้อเสนอแนะของ รพ.เรามีช่องทางอะไรบ้าง....และระบบ
การตอบผลการทบทวน ท่านผู้อำนวยการกำหนดให้ใช้เวลากี่วันหะ
7. ยกตัวอย่างหน่วยงานที่มีการสอบถามความพึงพอใจจากลูกค้าภายใน ว่ามีหน่วยงานใดบ้าง ลองยกตัวอย่างซัก 3 หน่วยงาน
ก็พอหะ (ไปให้ว่าลองถามคณะทำงาน PMQA หมวด 3 โดยเฉพาะเลขฯคนเก่ง...พี่กลิ้ง...พ.ท.หญิงอภิสรฯ
...รับรองได้คำตอบแน่)

คำถามยากหน่อยหะละ ฉบับนี้ แต่มีรางวัลเช่นเดิมหะ แต่ขออุบไว้ก่อนหะละ

ส่งคำตอบที่ พ.ต.หญิง ช่อทิพย์ ศรีอินทร์ โทร 23632 กดิกาเดิมหะ คือ 5 ท่านแรกเท่านั้น ลุยเลยหะ.....

ฝากทั่วทัย....



วันที่ 19 ต.ค.นี้ เวลา 09.00-16.00 น. พบกันแน่หะ กับอาจารย์ผ่องพรรณ ธนา
จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (สรพ.) เพื่อให้คำแนะนำเรื่อง SPA
(การประเมินตนเอง) อย่าลืมเข้าฟังกันเยอะๆ หะละ รู้หลักการแล้วประเมิน
ง่ายขึ้นเดียว เรื่องแจ้งทราบออกไปแล้วหะ...ส่งรายชื่อจองที่นั่งที่สพร.ได้ทุกวันหะ

จัดทำโดย ทีมงาน สพร.รพ.ค่ายสุรนารี

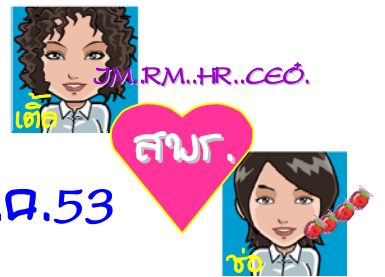
น.ต.หญิง นภาเบญญ โทร 23503 น.ต.หญิง ช่อทิพย์ โทร 23632 ร.ท.หญิง นพพชทัย โทร 23632



สพร.ชวนคุย...

ฉบับที่ 3 สัปดาห์ที่ 11 - 15 ต.ค.53

โทร 23643 ,23632 ,23503



สวัสดีหะ พบกันอีกทุกวันจันทร์ มีกิจกรรมคุณภาพน่าสนใจหลากหลายมาชวนคุย ฉบับนี้จะเป็นเรื่องจิปาะเบาๆ รวมกัน ไม่นักหนาสาหัส
สารจรจ์เหมือน 2 ฉบับที่แล้วหะละ อ้อ...มีบางหน่วยงานชวนมาอีกหะ คำถามที่ให้ตอบปัญหาจึงรางวัลนั้น หน่วยงานเขาตอบได้ทุกคน แต่ส่งไม่ทัน
ฉบับ 2 นะ มีให้ตอบปัญหาจึงรางวัลอีกหะ บังเอิญฉบับ 2 ไม่ได้เตรียมปัญหาไว้ให้ แต่ฉบับนี้ มีแน่นอนหะ สำหรับผู้ชอบล่ารางวัล ไม่ผิดหวัง คิดตาม
ต่อให้จบหะละ

สืบเสาะผลงาน Lean

สัปดาห์ที่ผ่านมา เมื่อได้เดิน สพร.ชวนคุย ก็แอบเลียบเคียงสืบความก้าวหน้าในการเตรียมเสนอผลงานพัฒนาคุณภาพโดย
ใช้แนวคิด Lean (เฉพาะ 9 กอง ผู้หาญกล้า) รวมถึง การเตรียมนำเสนอผลงาน CQI (ทุกหน่วยงานน้อยน้อย พร้อมกันถ้วนหน้า)
ในเดือน ธ.ค. ก็เจอน่าชื่นใจหะ



“ผมมีแล้ว”

“อ้อ มีบ้างแล้วหะ”

“ให้น้องเตรียมไว้แล้วหะ”

“โอ้ย จะเอาเวลาที่ไหนไปคิด คิดให้หน่อยดิ”

“อืม อืม อืม....” (เลยไม่กล้าเข้าชี้ถามต่อเลยหะว่าเรื่องอะไร)

“เออ....ทราบแล้ว”

ที่น่าชื่นชมคือที่แผนกซ่อมสายแพทย์ ของ ร.อ. บพิตรฯ “เชิญดูเลยครับที่ ผมทำมาประมาณนี้แล้ว” โอ้โฮ สุดยอด ดูราวๆเป็น Lean ครอบ 3
ประการเลย คือ ลดขั้นตอน ลดค่าใช้จ่ายได้อย่างมาก และเพิ่มคุณภาพ เลขขอความร่วมมือให้นำเสนอเป็นผลงาน Lean ในวันที่ 28 ต.ค. นี้ด้วยเลย
รอให้กำลังใจกันหะละ

ในส่วนชื่อผลงาน Lean ของ 9 กอง ที่คิดกันมา ถึงแม้ยังตบแต่งกันไม่เรียบร้อยดีก็ขอโปรโมทกันก่อนละกันหะละ เช่น

• กองการพยาบาล มาด้วยเรื่องที่เป็นขำขมเลย “เอาใจใส่” มีไอเดียแนวๆว่า ถ้าคน Order เอาใจใส่คนรับ Order ,

คนรับ Order เอาใจใส่คนรับยา ก็จะช่วยลดขั้นตอนต่าง ๆ นานา และเพิ่มคุณภาพการบริการแน่นอน

• กองทันตกรรม ก็บอกว่า แนวๆ การลดขั้นตอนการบริการทางทันตกรรม แต่ขอตั้งชื่ออีกหะน้อยแล้วจะบอก
เป็นทางการอีกครั้ง

• กองตรวจโรคผู้ป่วยนอก ชื่อก็เก๋มากเลย “Little Lean @ OPD” เป็นเช่นไรต้องถาม พ.ท.หญิง อภิสรฯ ส่วนรูปแบบ
การนำเสนออาจจะแหวกแนว (ถ้าทัน)

• กองพยาธิวิทยา มีอยู่ 2 เรื่อง คือ “ลดขั้นตอน Out LAB” และเรื่อง “ลดขั้นตอนการตรวจปัสสาวะ” ถ้าพร้อม จะนำเสนอทั้ง 2 เรื่องเลย ถือ
เป็นโอกาสดีเลยหะ เพราะอาจารย์กิตติมาทั้งที่จะได้ช่วยให้ไอเดีย

• กองศัลยกรรม ชื่อเรื่องยังไม่แน่แต่เป็นแนว การพัฒนาระบบการส่งผู้ป่วยไปห้องผ่าตัด น่าสนใจทีเดียวหะ

ส่วนกองอื่นๆที่ยังไม่แน่ ไม่ใช่ว่าไม่มีหะละ ชุ่มอยู่หะ....ถือคติมาที่หลังดีกว่า ถ้าเขยิบยอมเผยได้ สัปดาห์หน้าจะคุยให้ฟังหะ
หรือไม่ก็รอ Surprise กันวันที่ 28 เลยหะละ.....



แล้วจะสรุปผลงาน Lean และ CQI กันรูปแบบไหนดี

บางท่านอาจจะงง ว่านำเสนอผลงาน Lean กับ CQI มันต่างกันตรงไหน แล้วมันจะซ้ำซ้อนกันมั้ย ต้องบอกอย่างนี้ค่ะว่า ไม่ต่างกันเลย เพียงแต่วันที่ 28 ค.ค. ที่จะนำเสนอนั้น ขอให้ใช้แนวคิด Lean คือทำให้เกิดผลลัพธ์ทั้งสามสิ่งไปพร้อมกัน ได้แก่

.....การดูแลที่รวดเร็วขึ้น มีคุณภาพดีขึ้น และค่าใช้จ่ายลดลง.....



ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ในห้วง มี.ค.54 อาจมีผู้นำเสนอผลงานในเวทีระดับประเทศ ผอ.ไม่ก่ดดันนะคะทำงานให้มีความสุข แต่.....ลองดู.....ลองดู.....นะคะ....



ส่วนการนำเสนอ CQI ในห้วงเดือนธ.ค. ซึ่งได้กำหนดวันกันโดยประมาณแล้วคือในวันที่ 15,16,17 ธ.ค. รอรการขึ้นชั้น

วันที่อีกครั้งในคณะกรรมการบริหาร

นะคะ CQI คือกระบวนการพัฒนาคุณภาพทุกอย่าง จึงมีได้หลายรูปแบบ เช่น เป็น R2R เป็นวิจัยเต็มรูปแบบก็ได้ เป็น Mini - research ก็ได้ เป็น Clinical Tracer ก็ได้ หรือจะเป็นเรื่องเล่าขำก็ได้เลยแต่ต้องขอมีแนวคิดให้ได้ครบถ้วน แนวทางหรือหัวข้อที่ให้นำเสนอนั้น อ้างอิงมาจากแนวทางการนำเสนอของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (สรพ.)เลยละคะ ก็จะมีหัวข้อ 11 หัวข้อคะ รายละเอียดแจ้งทราบไปพร้อมกับเรื่องขอความร่วมมือส่งผลงาน CQI เรื่องจะลงระบบ Lan ภายในสัปดาห์นี้

.....ส่วนวิธีการนำเสนอ ขอให้นำเสนอทั้งในรูปแบบ เอกสาร Word และรูปแบบการนำเสนอในห้องประชุม (Oral presentation)

• ทั้งในการนำเสนอผลงาน Lean วันที่ 28 ค.ค. 53

• และการนำเสนอ CQI ในวันที่ 15,16,17 ธ.ค. ในส่วนของ CQI ขอให้สรุปผลงานส่งกันเร็ววันนะคะ คือขอภายในวันที่ 15 พ.ย. เพื่อให้คณะกรรมการตัดสินผลงาน CQI รพ.ค่ายสุรนารี ทำการคัดเลือกได้ทันตามกำหนด ถ้าเด่น รพ.เราจะได้ส่งผลงาน เข้าร่วมงาน ประชุม HA National Forum ครั้งที่ 12

ขออว้ใช้สรุปแผนการดำเนินงานรอบ 12 เดือน ใช้เสร็จทันวันที่ 15 ต.ค. 53

สำหรับทีมนำทางคลินิก คณะกรรมการคร่อมสายงาน และหน่วยงาน ต้องขอความร่วมมือในการสรุปแผนการดำเนินงานรอบ 12 เดือน ซึ่งทาง สพร.แจ้งลงระบบ LAN ไปแล้ว แต่ตัวแบบฟอร์มจะแจกจ่ายให้ผู้เกี่ยวข้องโดยตรงเลยคะ แต่งานนี้ไม่ยากเพราะทุกหน่วยเลขทำมาแล้วตอนรอบ 6 เดือน ทาง สพร.จะได้รับรวบรวมสรุปเป็นภาพรวม เตรียมข้อมูลใช้ในการวางแผนงานปีต่อไปนะคะ.....

เอาเป็นว่าหน่วยงานไหนส่งเป็นหน่วยแรกจะไปเก็บภาพมาชื่นชมนะคะ



ขออว้ใช้ทบทวน Service Profile ใช้เสร็จทันวันที่ 29 ต.ค. 53

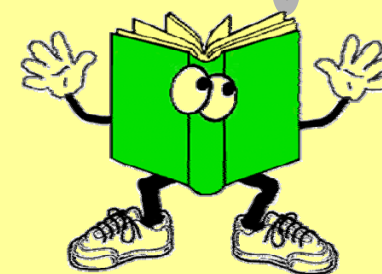
อย่าเพิ่งเบื่อนะคะ ขอเยะจ้ง สพร.เนี่ย ก็ทำยังงี้ได้ ทำเองไม่ได้เนี่ย เรื่องนี้ก็เรื่องใหญ่ เพื่อเป็นข้อมูลในการตอบแบบประเมินตนเองเตรียมรับ Re-accredit งานนี้ก็ไม่ยากเพราะที่ทราบมาทุกหน่วยงานมีอยู่แล้ว ที่แต่เดิมเราเรียกว่า Unit Profile นั้นแหละคะ เอามาปัดฝุ่น up to date ชะหน่อย ถือเสียวว่าทบทวนจุดยืนตัวเองแล้วกันนะคะว่า เราขึ้นอยู่ในจุดไหนใน รพ.นี้ จะได้ขึ้นยืนตำแหน่งได้อย่างมั่นคง ขอ File แบบฟอร์มได้โดยตรง ที่ สพร.เลยนะคะ หรือ Download จากระบบ Internet และ Intranet

สพร..เก็บตก เรื่องราวสัปดาห์ที่แล้ว



• สัปดาห์ที่แล้วลงชื่อ นื่องเบิร์ต นักกายภาพบำบัดที่รับรางวัลตอบปัญหาผิดพลาดไปคะ ต้องขออภัยอย่างมากเลยคะ ชื่อนื่องเบิร์ตที่ถูกคือ คือ “ กภ. ธัญวลัย เก่งขุนทด ” และ เดี่ยวนี้ นักกายภาพมีคำแนะนำหน้าด้วยนะคะคือ กภ. โปรดทราบ !!!!!!!!!!!!!

• คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล ประชุมกันไป ได้ความคืบหน้ากันมาแล้วคะว่า เตรียมการจัดกิจกรรม OD & ESB นอกสถานที่ด้วย หน้าหนาวเร็วนี้ คอยฟังข่าวนะคะ ส่วนการปรับคณะกรรมการมีการปรับเล็กน้อยคะ ที่แน่ๆต้องขอขอบคุณสำหรับพี่จิบ (พ.ท.หญิงจิตาภา) ที่น่ารักที่ยังทำหน้าที่เลขาคณขยันเช่นเดิม ปีนี้ได้ข้อมูลจากการประเมิน Core Competency มาแล้วด้วย ในปีหน้าก็จะทำให้มีประเด็นในการพัฒนาบุคลากรได้ตรงเป้าหมายขึ้นเลยละคะ



• คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง นำทีมตรวจเช็คระบบความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงานโดยเลขานุการคนเก่ง พ.ท.หญิง ชลธิชาฯ และคณะ กำกับการดูแลโดยประธานความเสี่ยงมือฉมัง พ.อ.หญิงนิษฐาฯ หมอสูติหมอเสี่ยง (จากเรื่องเล่าดีๆ) แล้วจะรายงานผลให้หน่วยงานทราบเป็นกิจจะลักษณะอีกทีนะคะ แต่ที่ชัดเจนคือ ต้องดูความเสี่ยงในภาวะฉุกเฉินที่สำคัญๆของหน่วยงานตนเอง เช่น การป้องกันการเกิดอัคคีภัย สัญญาณอุบัติเหตุฯ แต่อย่างไรก็ต้องขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือ และความกระตือรือร้นจากทุกหน่วยงานเลยนะคะ... โดยเฉพาะน้องจำ เกสัชกรคนสวย ไตรตามทีมทุกสัปดาห์ว่าเมื่อไรจะมาตรวจซักที...

• คณะกรรมการ 5 ส. ประชุมเช่นกัน มีการปรับโครงการและปรับคณะกรรมการเล็กน้อย มีปัญหาน่าขนลุกไปสับเสาะกันเองว่าคืออะไร เลขสรุปกันว่าตรวจ 5 ส. ทุกหน่วยงานทุกตารางนิ้ว ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานของเราเองหรือหน่วยงานที่เป็น Outsource ก็ตาม

5 ส.

Seiri	สะสาง
Seiton	สะกดก
Seiso	สะอาด
Seiketsu	สุขลักษณะ
Shitsuke	สร้างนิสัย



• คณะกรรมการ ENV ประชุมก็มีความก้าวหน้าในการเตรียมการ รับ Re-Accredit มากเลย เตรียมสรุปแผนงาน 12 เดือนและวางแผนปีต่อไป พร้อมทั้งเริ่มทบทวน Service Profile กันแล้วคะ ...Work สุดๆ