



สพท.ชวนคุย...



ฉบับที่ 1 สัปดาห์ที่ 27 - 1 ต.ค.53

เปิดตัว สพท.ชวนคุย เพื่อใช้เป็นช่องทางสื่อสารเรื่องราวการเตรียมรับรองคุณภาพสถานพยาบาล แบบไม่เป็นทางการและทั่วถึงทุกหน่วยงานย่อยได้พร้อมๆ กันกันนะคะ เรื่องเยาะหย่อนนะคะ ในฉบับแรก

เรื่องที่ 1

เตรียม รับ Re-accredit อย่างมีชีวิตชีวา

รพ.ค่ายสุรนารี จะครบกำหนดการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล HA ในเดือน มีนาคม 2554 ที่ จะถึงนี้ จึงขอความร่วมมือจากพี่น้องชาว รพ. ค่ายสุรนารี ในการเตรียมขอรับการรับรองครั้งที่ 4 (Re accreditation) เพื่อดำเนินการ รวบรวม วิเคราะห์และรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าและปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล โดยทาง สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) หรือ สรพ. กำหนดหัวข้อให้เตรียมทำ การบ้านส่งดังนี้ค่ะ (อ้อ... บอกกล่าวนิดนึงนะคะ สรพ. คือ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล แต่เดิมที่เราคุ้นเคย เรียก พรพ. นั้นละคะ เปลี่ยนชื่อ)

1. Hospital Profile (Update ข้อมูลภายใน 6 เดือนก่อนวันเข้าเยี่ยม)
2. โครงสร้างการบริหาร โครงสร้างคุณภาพ และรายชื่อหน่วยงานทั้งหมด
3. รายงานผลความก้าวหน้าในการพัฒนาคุณภาพตามข้อเสนอแนะของผู้เยี่ยมสำรวจ
4. รายงานความก้าวหน้าอื่นๆ ที่โรงพยาบาลพัฒนาเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย/นโยบายของโรงพยาบาล
5. แผนการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลในช่วง 1 – 2 ปีที่ผ่านมา
6. รวบรวมผลการพัฒนาคุณภาพ (CQI story) ทั้งหมดในโรงพยาบาล โดยจัดทำเป็นหมวดหมู่ที่สามารถสืบค้นได้ง่ายด้วย Electronic file





สพท.ชวนคุย...

โทร. 23503,23643,23632



7. แบบประเมินตนเอง

1) แบบประเมินตนเองระดับโรงพยาบาล ทั้ง 4 ตอน

ตอนที่ 1 ภาพรวมการบริหารองค์กร

ตอนที่ 2 ระบบงานสำคัญของโรงพยาบาล

ตอนที่ 3 กระบวนการดูแลผู้ป่วย

ตอนที่ 4 ผลลัพธ์การดำเนินงานขององค์กร

2) แบบประเมินตนเองที่มำทางคลินิก

- Clinical Tracer of Quality

3) แบบประเมินตนเองระดับหน่วยงาน (service profile) ให้เตรียมไว้ที่หน่วยงาน และห้องประชุม คณะผู้

เยี่ยมสำรวจ

4) HA Scorebook

5) กรณีโรงพยาบาลขนาด 90 เตียง ขึ้นไป ขอให้ศึกษารายละเอียดการติดต่อองค์กรวิชาชีพ เพื่อเข้า เยี่ยม

สำรวจ

หน่วยงานก่อนการเยี่ยมสำรวจ

....พวกเราชาว รพ.ค่ายสุรนารี จะต้องร่วมมือ ร่วมใจกันอีกครั้งเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาลของพวกเรา
อย่างต่อเนื่อง และร่วมกันฉลองในการรับรองครั้งต่อไปในปีหน้า พวกเรา สู้.....สู้...

.....กลวิธี เล็กๆ ในการพัฒนาคุณภาพ คุยกันเล่น เห็นของจริง อิงวิจัย.....





สพท.ชวนคุย...

โทร. 23503,23643,23632



เรื่องที่ 2

บอกเล่าว่าแผนการเตรียมกับ Re-accredit แบบใหม่เป็นทาวเวอร์ก่อนนะคะ

ขณะนี้ สพร. ได้ร่างแผนและพูดคุยหารือกันในคณะกรรมการ PMQA หมวด 2 มาเบื้องต้นแต่ยังไม่ได้นำเสนอในคณะกรรมการ CEO ก็เลยขอบอกว่าพอสังเขปก่อนนะคะ ถ้าแผนเสนอแล้วเห็นชอบจากคณะกรรมการ CEO จะแจ้งให้ทุกหน่วยงานทราบอย่างเป็นทางการอีกครั้งคะ ว่าเราต้องเตรียมอะไรกันบ้าง

สพร. – ได้เสนอขอรับการ Re-accredit ไปยังสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล รอการตอบกลับ และกำหนดวัน และที่ต้องทำก็คือ

1. เตรียมเสนอแผนการเตรียมรับ Re-accredit หากผ่านการเห็นชอบก็จะ run งานตามแผนต่อไป
2. เตรียมการเชิญวิทยากรจาก สพร.มาพูดคุยทบทวนการ Self Assesment ให้ทีมงานด้วย รอกำหนดวันที่แน่นอนอีกครั้งนะคะ
3. ทบทวนและร่าง Hospital Profile เสนอ Hospital Profile ใน CEO และสื่อสาร Hospital Profile ในทุกหน่วยงาน

ทีมงาน - เป็นกลไกสำคัญในการผลักดันและสนับสนุนให้มีการดำเนินงานตามแผน และที่คงต้องเหนี่ยวทีมมาก็คือ

1. ร่าง Self Assesment ตอนที่ 1 ภาพรวมการบริหารองค์กร
2. Detail Scoring ตอนที่ 1 ภาพรวมการบริหารองค์กร
3. ร่าง SA ตอนที่ 4 ผลการดำเนินงานขององค์กร

กรรมการระบบงานสำคัญต่างๆ

1. ร่าง Self Assesment ตอนที่ 2 ระบบงานสำคัญของโรงพยาบาล
2. Detail Scoring ตอนที่ 2 ระบบงานสำคัญของโรงพยาบาล
3. ร่าง SA ตอนที่ 4 ผลการดำเนินงานขององค์กร



สพท.ชวนคุย...

โทร. 23503,23643,23632



CLT และหน่วยงาน

1. ทบทวนและเขียน Service profile หน่วยงานที่อยู่ภายใต้การดูแลของ CLT ไม่ต้องเขียน Service Profile แต่หน่วยงานที่ไม่มี CLT ตั้งกีดต้องเขียน Service Profile เช่น ER
2. ร่าง SA ตอนที่ 3 กระบวนการดูแลผู้ป่วย
3. Detail Scoring ตอนที่ 3 กระบวนการดูแลผู้ป่วย
4. ร่าง SA ตอนที่ 4 ผลการดำเนินงานขององค์กร

บุคลากรในทุกหน่วยงาน

1. ติดตามความเคลื่อนไหวจากหลายๆ ช่องทางนะคะ เช่น สพร.ชวนคุย Intranet รพ. ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ และจาก หน.หน่วยงานของตนเองนะคะ
2. กระชับกระเฉงกันอีกสักกนะคะ เปิดรับความรู้ใหม่ๆ ทบทวนความรู้และแนวทางการปฏิบัติงานให้แม่นยำ
3. อ้อ..ที่สำคัญ เปิดใจด้วยนะคะ เพราะการทำงานพัฒนาคุณภาพเป็นงานที่ต้องอาศัยทัศนคติที่ดี อาศัยความร่วมมือจากทุกหน่วยงาน ทำผู้เดียวไม่ได้คะ

เป็นไงคะหนักหนาอยู่ไหนคะ อย่าเพิ่งหน่ายคะ เล่าต่อแล้วกันคะ หลังจากนั้นทาง สพร.จะรวมการขอให้ทุกฝ่าย ตั้งแต่ ทีมนำ กรรมการระบบงานสำคัญต่างๆ CLT และหน่วยงาน มา Detail Scoring ในตอนที่ 4 ด้วยกัน และประเมินความพร้อมในการรับ Re-accredit เอาเป็นว่าประเมินแล้วเราพร้อมละ แต่อาจจะมียางประเด็นที่ได้ Score 2 ก็ต้องรีบพัฒนาและประเมินให้เห็นผลลัพธ์การพัฒนา ภายใน 3-6 เดือนก่อนการมา Re-accredit

ฟังดูแล้วจะทันการมั๊ย จะหมดอายุการรับรองก่อนมั๊ย เพราะอายุการรับรองเราถึง 5 มี.ค. 54 แต่ได้ประสานเบื้องต้นกับทาง สพร.แล้ว เรายกให้เรารับ Re-accredit ก่อน มี.ค. ด้วยซ้ำ เพราะจะได้มีโอกาสรับรางวัลในการประชุม National Forum ครั้งที่ 14 ในห้วงเดือน มี.ค. เลย

แต่ได้พูดคุยหารือกับคณะกรรมการ PMQA หมวด 2 (ฝ่ายแผน) ว่าเราไม่ทัน และท่าน ผอ.ท่านก็ไม่กังวลและกดดันว่าจะต้องให้ทัน ขอให้เราพัฒนาและเตรียมความพร้อมอย่างมีความสุขแบบไม่กดดัน เพราะฉะนั้นก็มา Re-accredit ที่เราก็คงคุ้นกันหน่อยนะคะ เอ้อ ฟังแล้วก็ หายใจโล่งอกไปเป็นกอง ฉบับนี้เล่าเรื่องราวแผนการเตรียมรับ Re-accredit เท่านั้นก่อนละกันคะ



สปท.ชวนคุย...

โทร. 23503,23643,23632



เรื่องที่ 3

เรื่องไม่หนักแล้วละคะ

ในวันที่ 15-17 ก.ย. 53 ทีมงานพัฒนาคุณภาพจากหน่วยงานต่างๆ ได้เข้าร่วมประชุมวิชาการ “เข้า SPA ชิม SHA” จำนวน 12 คน หัวหน้าที่ทีม คือคุณหมอนุช และหนีนุชคุณหมอน้องนุชสุดท้องที่ ER คือคุณหมอ อนันต์ ไปร่วมเติมพลังกลับมาด้วย เป็นการ Refresh ทีมงานในเรื่องการพัฒนาคุณภาพ ได้ความว่า Active กันมาก กลับมาอยากทำ CQI กันใหญ่เลย เพื่อเตรียมรับ Re-accredit กัน เพราะอะไรนะเหรอ ไปเห็น CQI มานำเสนอกัน มากมาย เรียกว่าไปจ่ายตลาดนัด CQI ก็ว่าได้ ไม่ต้องห่วงคะ ทางคณะกรรมการบริหารจะเปิดโอกาสให้มีกิจกรรม CQI กันช่วงเดือน ธ.ค.นี้แน่นอน



* * * * *



สพท.ชวนคุย...

โทร. 23503,23643,23632



เรื่องที่ 4

เรื่องเขาสมอวแต่มาทด้วยสภาระการพัฒนาคคุณภาพชีวิต ในสัปดาห์ที่ผ่านมา ก็คือ กิจกรรมเรื่องเล่าดีๆปี 2

บรรยากาศในวันนั้น อบอวลไปด้วยสาระของการทำงาน ที่มีหลักคิดของ Humanized Care และแนวคิด
ดีๆในการทำงาน มีผู้ให้ความสนใจกันมากทีเดียว ออกกันช้าด้วยเพราะเรื่องเล่าตรงผู้ฟังได้เป็นอย่างดี แล้วท่าน ผอ.ก็
นั่งคุมเชิงให้ด้านหลังห้องประชุมด้วย แต่ท่านเฉลยเหตุผลตอนท้ายว่า ที่ท่านนั่งหลังเพราะท่านต้องรับโทรศัพท์ผู้ใหญ
บ่อย ไม่อยากรบกวนบรรยากาศแต่ท่านบอกว่าดีเหมือนกันท่านได้เห็นพฤติกรรมของการเข้าร่วมประชุมและคน
เกรงใจไม่ออกก่อนมากนัก ผู้เล่าที่ได้ชนะเลิศในฝ่ายรักษาพยาบาลคือ คุณ สุพัตราฯ (น้องมิน) หอผู้ป่วย 401 เรื่อง
“เสียงอออด...สอนให้เป็นมนุษย์” และชนะเลิศในฝ่ายสนับสนุนคือ ร.อ.ฉกาจฯ ผบ.ร้อยคนดีของเรา เรื่อง “ขอให้พี่ตั้ม
กลับมา” การใช้เรื่องเล่า เป็นเครื่องมือหนึ่งของการบอกเล่างานพัฒนาคุณภาพ ซึ่งเราจะได้มิติของ Humanized Care
ด้วยทำให้การทำงานเราแฝงไปด้วยความรื่นรมย์ไปด้วยในตัว





สพท.ชวนคุย...

โทร. 23503,23643,23632



อ้อ....ก่อนจากกันมีคำถามกวนสมองนิดนึงนะคะ สำหรับคนคุณภาพทุกคน

SPA มาจากคำว่าอะไรบ้าง

SHA มาจากคำว่าอะไรบ้าง

Humanized Care แปลว่าอะไรกัน

Re-accredit นื่องใหม่ๆทราบมั๊ยคะว่าคืออะไร

CQI นื่องใหม่ๆทราบมั๊ยคะว่าคืออะไร พี่เก่าๆจำได้มั๊ยคะคำเต็มคืออะไร สัปดาห์จะมาเฉลยให้ทราบนะคะ

จัดทำโดย ทีมวาน สพท.รพ.ด่านสุรนารี