

แบบประเมินความเข้าใจเรื่องแผนยุทธศาสตร์

ผู้บริหารหน่วยระดับ.....กอง/แผนก.....

จงวงกลมข้อที่ท่านเลือกว่าถูกต้องที่สุด

- “วิสัยทัศน์ Vision” ตรงกับข้อใด ?
 - ความฝันที่อยากให้องค์กรเป็นอย่างไร
 - วิธีการที่ทำให้ความฝันเป็นความจริง
 - ข้อ ก. และ ข. ถูก
 - ไม่มีข้อถูก
- สิ่งจำเป็นในการแปลงแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ ข้อใดต่อไปนี้ไม่ถูกต้อง?
 - เริ่มต้นจากผู้บริหารต้องเข้าใจหลักการบริหารยุทธศาสตร์
 - ผู้นำบริหารระดับสูงต้องกำหนดเป็นนโยบายของโรงพยาบาล
 - มีการผลักดันและสนับสนุนให้เฉพาะแผนงานหลักเช่นฝ่ายการรักษามีการปฏิบัติ
 - มีการปรับปรุงยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง
- การประเมินการปฏิบัติราชการมี 4 มิติ ต่อไปนี้ข้อใดผิด ?
 - มิติที่1: ประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ แสดงผลงานที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของยุทธศาสตร์ ตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
 - มิติที่2: คุณภาพการให้บริการ แสดงการให้ความสำคัญแก่ผู้รับบริการในการบริการที่มี คุณภาพสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ
 - มิติที่3: ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ แสดงความสามารถในการปฏิบัติราชการ เช่น การลดรอบระยะเวลาการให้บริการและ การประหยัดค่าใช้จ่าย เป็นต้น
 - มิติที่4: การพัฒนาบุคลากร แสดงความสามารถในการบริหารการเปลี่ยนแปลงขององค์กร เพื่อสร้างความพร้อมในการจัดการสนับสนุนยุทธศาสตร์
- ในการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ส่วนราชการจะต้องดำเนินการโดยถือว่า ?
 - ประเด็นยุทธศาสตร์ คือจุดเน้นหลักที่จะนำไปสู่วิสัยทัศน์ ซึ่งต้องมีจำนวนมาก
 - กลยุทธ์ คือแนวทางหรือวิธีการที่สามารถตอบสนองเป้าประสงค์ตามประเด็นยุทธศาสตร์ โดย 1 ประเด็นยุทธศาสตร์มี 1 กลยุทธ์
 - โครงการ จะเป็นสิ่งที่ระบุถึงการนำแผนลงสู่การปฏิบัติ
 - ถูกทุกข้อ
- หน้าที่การรับผิดชอบด้านการวางแผนควรเป็นหน้าที่ของ ?
 - ผู้บริหารระดับสูงทุกคน
 - ผู้บริหารทุกคน
 - เฉพาะผู้บริหารระดับสูงและกลาง
 - ผู้บริหารระดับสูงที่รับผิดชอบงานวางแผน
- ในเรื่องของการวางแผนถ้าก้าวสูงขึ้นเรื่อยๆตามลำดับของการบริหารในองค์กรจะ พบว่า ขอบเขตและระยะเวลาของการวางแผนมีลักษณะ ?
 - กว้างและระยะเวลายาว
 - แคบและระยะเวลายาว
 - กว้างและระยะเวลาสั้น
 - แคบและระยะเวลาสั้น
- มิติการประเมินผลการปฏิบัติราชการในหน่วยงาน มิติใดที่เป็นผลลัพธ์สูงสุด (โดยเกิดจากการผลักดันหรือขับเคลื่อนจากมิติด้านต่างๆ) ?
 - มิติด้านประสิทธิผล
 - มิติด้านคุณภาพ

- ก. มิตีด้านประสิทธิภาพ
 - ง. มิตีด้านการเรียนรู้และพัฒนา

8. แผนที่ใช้ครั้งเดียว (single use plan) คือ ?

ก. แผนการสร้างความดีใหม่	ข. นโยบาย
ค. ระเบียบวิธีปฏิบัติ	ง. แผนการพัฒนาสมรรถนะ

9. การวิเคราะห์เพื่อทราบจุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กรเป็นขั้นตอนสำคัญของ ?

ก. แผนปฏิบัติการ	ข. แผนโครงการ
ค. แผนงบประมาณ	ง. แผนกลยุทธ์

10. การวางแผนเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับข้อใด ?

ก. ภาพการณ์ที่แน่นอน	ข. ภาพการณ์ที่ไม่แน่นอน
ค. ภาพการณ์เสี่ยงภัย	ง. ทุกข้อที่กล่าวมา

11. ในแต่ละปีงบประมาณที่ผ่านมา (2552) รพ.ค่ายสุรนารีได้เซ็นคำรับรองการปฏิบัติราชการกับผู้ใด ?

ก. เจ้ากรมแพทย์ทหารบก	ข. ผบ.ทบ.
ค. แม่ทัพภาคที่ 2	ง. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม

12. ข้อใดเป็นส่วนประกอบ SWOT ANALYSIS ?

 - ก. จุดแข็ง (Strengths), จุดอ่อน (Weakness)
 - ข. โอกาส (Opportunities), ข้อย่ำกัก (Threats)
 - ค. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร-ภายนอกองค์กร
 - ง. ถูกทุกข้อ

13. การทำ SWOT Matrix เป็นการทบทวนไขว้กันระหว่างจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อย่ำกัก เพื่อให้เกิดการนำไปกำหนดเป็นกลยุทธ์ต่าง ๆ ตามแต่ละเป้าประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์ ข้อใดต่อไปนี้ผิด ?

 - ก. เมื่อไขว้กันระหว่าง จุดแข็งกับโอกาสพัฒนา จะได้ กลยุทธ์เชิงรุก
 - ข. เมื่อไขว้กันระหว่าง จุดอ่อนกับโอกาสพัฒนา จะได้ กลยุทธ์เชิงรุก
 - ค. เมื่อไขว้กันระหว่าง จุดอ่อนกับข้อย่ำกัก จะได้ กลยุทธ์ปรับปรุงภายใน
 - ง. ไม่มีข้อใดผิด

14. ข้อใดต่อไปนี้เป็นไม่ใช่มุมมองจากสภาพแวดล้อมภายนอกในการวิเคราะห์ โอกาส (O) และ ข้อย่ำกัก (T) ?

ก. สภาพเศรษฐกิจ	ข. สภาพการเมือง
ค. สภาพโครงสร้างของหน่วย	ง. ภาพการณ์สาธารณสุขจากภายนอกประเทศ

15. ข้อใดต่อไปนี้เป็นถูกต้อง ?

 - ก. การดำเนินการตามแนวทาง PMQA มี 7 หมวด หมวดที่เป็นเรื่องเกี่ยวกับการนำคือ 1 - 2 - 3
 - ข. การดำเนินการตามแนวทาง PMQA มี 6 หมวด หมวดที่เป็นเรื่องเกี่ยวกับการนำคือ 1 - 2 - 3
 - ค. การดำเนินการตามแนวทาง PMQA มี 7 หมวด หมวดที่เป็นเรื่องเกี่ยวกับการนำคือ 1 - 2 - 4
 - ง. การดำเนินการตามแนวทาง PMQA มี 6 หมวด หมวดที่เป็นเรื่องเกี่ยวกับการนำคือ 1 - 2 - 4

16. ข้อใดเป็นหลักฐานสำคัญประกอบการดำเนินการตาม หมวด 2 : การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ของรพ.ค่ายสุรนารีในปัจจุบัน ?

 - ก. แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี
 - ข. แผนปฏิบัติราชการประจำปี

ค. แผนการจัดระบบการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับบุคคล

ง. ถูกทั้ง ก. และ ข.

17. สิ่งที่เป็นเป้าหมายสูงสุดของการดำเนินการตามแผนคือ ?

ก. Outcome = ผลลัพธ์

๒. Output = ผลผลิต

ค. Result = ผลลัพธ์

ง. ถูกทุกข้อ

18. หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินงาน เป็นการตรวจประเมินผลการดำเนินการและแนวโน้มของส่วนราชการในมิติใด ?

ก. มิติด้านประสิทธิภาพ

ข. มิตื่อด้านการให้บริการ

ค. มิติด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ

๙. ถูกทุกข้อ

19. ส่วนงานแผนกต่างๆจะมีส่วนเกี่ยวข้องและนำแผนลงสู่การปฏิบัติ มากที่สุดจากการกำหนดสิ่งใดต่อไปนี้?

ก. ประเด็นยุทธศาสตร์

๖. กลยุทธ์

ค. โครงการ

ง. ถูกทุกข้อ

20. กระบวนการใดต่อไปนี้เป็นสิ่งที่ไม่ได้ดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม ใน รพ.ค่ายสุรนารี ?

ก. การวิเคราะห์สภาพขององค์กร

ข. การกำหนดยุทธศาสตร์

ค. การนำแผนลงสู่การปฏิบัติ

ง. การติดตามผลการดำเนินงานตามแผน

21. การวางแผนยุทธศาสตร์คือการวางแผนงานในส่วนใด ?

ก. งานใหม่ที่ต้องมุ่งเน้น และ การพัฒนางานประจำ

ข. งานใหม่ที่ต้องมุ่งเน้น และ งานประจำ

ค. งานประจำ และ การพัฒนางานประจำ

๖. ถูกลูกขี้

22. การกำหนดหัวข้อมาตรฐานการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์/และผลการดำเนินงานประจำปีคืออะไร? (โดย
ส่วนของการดำเนินงานตามโครงการต่างๆ รายงานทันทีเมื่อปฏิบัติเสร็จสิ้น)

ก. กำหนดหัวขักรายงานดังกล่าวคือ เดือนที่ 6 - 12

ข. กำหนดหัวขักรายงานดังกล่าวคือ เดือนที่ 6 - 9 - 12

ค. กำหนดหัวขักรายงานดังกล่าวคือ เดือนที่ 12

ง. กำหนดหัวขักรายงานดังกล่าวคือ เดือนที่ 3 - 6 - 9 - 12



หมายเหตุ : สามารถดูค่าเฉลี่ยและคำอธิบายในแต่ละข้อได้จากระบบ Intranet / Inernet ของรพ.นະະະ (ประมาณ 1 สัปดาห์นะ)

ขอบพระคุณทุกท่านที่เป็นส่วนหนึ่งในการร่วมพัฒนาแผนฯโรงพยาบาล

ฝ่ายแผนและยุทธศาสตร์รพ.ค่ายสุรนารี