

## ขั้นตอนการรับบริการ

**ผู้ป่วยใหม่ ( ผู้ป่วยที่ไม่เคยติดต่อทำบัตรกับ รพ.ค่ายสุรนารี )**

- 1.กรอกแบบฟอร์มการทำบัตรผู้ป่วยใหม่ บริเวณแผนกเวชระเบียน
- 2.แจ้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อรับบัตรคิวผู้ป่วยใหม่
- 3.เจ้าหน้าที่เวชระเบียนทำบัตรผู้ป่วยใหม่และส่งพบแพทย์ตามอาการ การเจ็บป่วย

**ผู้ป่วยนัด ( ผู้ป่วยที่มีใบนัด )**

- 1.กรณีผู้ป่วยใช้สิทธิโครงการสวัสดิการที่มีบัตรนัดสามารถยื่นบัตรนัดที่หน้าห้องตรวจ หรือห้องเจาะเลือด/ห้องเอ็กซเรย์/ตรวจพิเศษอื่นๆได้เลย
- 2.กรณีผู้ป่วยใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าและสิทธิประกันสังคม, สิทธิ อบจ.นม.และสิทธิเครดิตต่างๆ เช่นธนาคารแห่งประเทศไทย, บ.ไทยน้ำทิพย์ กรุณายื่นบัตรนัด,บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า/บัตรประกันสังคมและ**บัตรประชาชน**ที่แผนกเวชระเบียน เพื่อทำการตรวจสอบสิทธิและรับใบแสดงสิทธิ ก่อนไปรับบริการเจาะเลือด/เอ็กซเรย์/ตรวจพิเศษอื่นๆ

**ผู้ป่วยเก่า ( ผู้ป่วยที่เคยติดต่อทำบัตรกับรพ.ค่ายสุรนารีแล้ว แต่ไม่มีการนัด )**

- 1.แจ้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อรับบัตรคิวผู้ป่วยเก่า
- 2.เจ้าหน้าที่เวชระเบียนส่งพบแพทย์ตามอาการการเจ็บป่วย

**แนวทางการให้บริการแก่ผู้ป่วยในกรณีตรวจแต่ละห้องตรวจเต็ม**

(แพทย์แต่ละห้องตรวจสามารถทำการตรวจรักษาผู้ป่วยได้30-40 ราย)

- 1.ผู้ป่วยไม่มีภาวะฉุกเฉินแต่มีความจำเป็นต้องพบแพทย์เฉพาะทางเร่งด่วน เช่น ยาหมด,มีอาการแสดงผิดปกติก่อนถึงวันนัดเป็นต้น จะจัดคิวเพิ่มให้พบแพทย์ในวันนั้น
- 2.ผู้ป่วยไม่มีภาวะฉุกเฉินและสามารถรอพบแพทย์ได้เช่นปวดเข้า, ปวดหลังไม่รุนแรง, หูอื้อมา 1เดือนเป็นต้น เจ้าหน้าที่หน้าห้องตรวจจะกำหนดวันนัดตรวจเป็นวันอื่น ร่วมกับผู้ป่วยตามความเหมาะสมของผู้ป่วยแต่ละราย

**ผู้มีสิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า(บัตรทอง)**

- ระบุสถานพยาบาล รพ.ค่ายสุรนารี กรุณาไปรับการรักษา ณ หน่วยปฐมภูมิ พ้น.สร.22 บขร.2 หรือ พ้น.สร.3 ค่ายสุรธรรมพิทักษ์ เป็นลำดับแรก

**ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน /ใบนัดแพทย์เฉพาะทาง /ใบส่งตัว**

- ระบุสถานพยาบาลอื่นที่ไม่ใช่ รพ.ค่ายสุรนารี จะต้องมิใบส่งตัวจากสถานพยาบาลที่ระบุ(ในบัตรทอง)มาด้วยทุกครั้ง

**ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน**

# สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

## วันราชการ

**08.00-20.00 น.** ติดต่อแผนกประชาสัมพันธ์ รพ.ค่ายสุรนารี  
โทร. **044-273370-5** ต่อ **23611**

**20.00-08.00 น.** ติดต่อศูนย์โทรศัพท์ รพ.ค่ายสุรนารี  
โทร. **044-273370-5**

## วันเสาร์-อาทิตย์

**08.00-16.00 น.** ติดต่อแผนกประชาสัมพันธ์ รพ.ค่ายสุรนารี  
โทร. **044-273370-5** ต่อ**23611,23701**

**16.00-20.00 น.** ติดต่อแผนกประชาสัมพันธ์ รพ.ค่ายสุรนารี  
โทร. **044-273370-5** ต่อ **23701**

**20.00-08.00 น.** ติดต่อศูนย์โทรศัพท์ รพ.ค่ายสุรนารี  
โทร. **044-273370-5**

## วันหยุดนักขัตฤกษ์

ศูนย์โทรศัพท์ รพ.ค่ายสุรนารี โทร. **044-273370-5**  
ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ **www.fsh.mi.th**



ปรับปรุงข้อมูล ก.ย. 2555

จัดทำโดย

แผนกพยาบาลตรวจโรคผู้ป่วยนอก และแผนกประชาสัมพันธ์ รพ.ค่ายสุรนารี



# งานบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลค่ายสุรนารี

## วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำการบริการสุขภาพ  
ระดับโรงพยาบาลทั่วไป  
ของไทยภายในปี 2557

## ค่านิยม

ทำงานเป็นทีม  
มุ่งเน้นผู้ให้บริการ  
เรียนรู้ตลอดชีวิต  
พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

## เข็มมุ่ง

คุณภาพ คู่คุณค่า ปลอดภัย ประทับใจ

## งานบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลค่ายสุรนารี

เปิดให้บริการที่ครอบคลุมการตรวจรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรคและการฟื้นฟูสภาพสำหรับผู้ที่มิสุขภาพดี และผู้ที่มีปัญหาด้านสุขภาพอนามัย ประกอบด้วยคลินิกตรวจโรคทั่วไป คลินิกตรวจโรคเฉพาะทางแต่ละสาขา และแผนกเวชกรรมฉุกเฉิน มีรายละเอียดดังนี้

### คลินิกตรวจโรคในเวลาราชการ

- 1.ห้องตรวจโรคทั่วไป (อาคารสุรนารี) ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น. และเวลา 13.00-16.00 น.
- 2.ห้องตรวจ วิ.ไอ.พี (อาคารสุรนารี) ให้บริการตรวจรักษา วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น. วันพุธ เวลา 13.00-15.00 น.
- 3.ห้องตรวจโรคเฉพาะทางแต่ละสาขา ได้แก่

#### ห้องตรวจโรคอายุรกรรม (อาคารสุรนารี)

- อายุรกรรมทั่วไป ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น.
- อายุรกรรมโรคหัวใจและหลอดเลือด ให้บริการวันอังคาร-ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น. (งดตรวจช่วงที่แพทย์ตรวจรักษาผู้ป่วยใน)
- อายุรกรรมโรคไต ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น.
- อายุรกรรมโรคระบบประสาท ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น.
- อายุรกรรมโรคระบบทางเดินอาหาร ให้บริการตรวจรักษา วันจันทร์, พุธ, ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น. ( งดตรวจช่วงที่แพทย์ตรวจรักษาผู้ป่วยใน )
- อายุรกรรมโรคผิวหนัง ให้บริการตรวจรักษา วันจันทร์ - พุธ เวลา 08.00-12.00 น.
- อายุรกรรมโรคติดเชื้อ ให้บริการตรวจรักษา วันศุกร์ เวลา 13.00-16.00 น.
- อายุรกรรมโรคปอด และทรวงอก มะเร็งปอด วันจันทร์ 08.00-12.00 น. วัณโรคปอด วันอังคาร 11.00-12.00 น. โรคหอบหืด ,ถุงลมโป่งพอง วันอังคาร 13.00-15.00 น.

#### ห้องตรวจโรคกุมารเวชกรรม (อาคารสุรนารี)

- กุมารเวชกรรม ให้บริการตรวจรักษา วันจันทร์- ศุกร์ เวลา 08.00-16.00 น. ยกเว้น วันศุกร์ เวลา 13.00-16.00 น.
- ฉีดวัคซีน ให้บริการฉีดวัคซีน วันอังคาร เวลา 13.00-15.00 น. ให้บริการฉีดวัคซีนคลินิกสายใยรัก วันพฤหัสบดี เวลา 13.00-15.00 น.

- ห้องตรวจโรคสูตินรีเวชกรรม (อาคารสุรนารี) ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น.
- ห้องตรวจโรคหู คอ จมูก (อาคารสุรนารี) ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น.

### ห้องตรวจสุขภาพ (อาคารสุรนารี)

- ตรวจสุขภาพ ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น.
- ตรวจร่างกายขอใบรับรองแพทย์ ให้บริการตรวจรักษา วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-16.00 น.

### ห้องตรวจโรคศัลยกรรม (อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ)

- ศัลยกรรมทั่วไป ให้บริการตรวจรักษา วันจันทร์-พฤหัสบดี เวลา 08.00-12.00 น.
- ศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ ให้บริการตรวจรักษา วันจันทร์, พุธ, พฤหัสบดี เวลา 08.00-12.00 น.
- กุมารศัลยศาสตร์ ให้บริการตรวจรักษา วันจันทร์, พุธ เวลา 08.00-12.00 น.
- ศัลยกรรมระบบประสาท ให้บริการตรวจรักษา วันอังคาร, ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น.
- ศัลยกรรมทรวงอก ให้บริการตรวจรักษา วันอังคาร, ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น.
- ศัลยกรรมกระดูกและข้อ ให้บริการตรวจรักษา วันจันทร์, พุธ, พฤหัสบดี, ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น. อังคาร, พุธ 08.00-12.00 น.

### ห้องตรวจโรคเวชศาสตร์ฟื้นฟู (อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ)

- เวชศาสตร์ฟื้นฟู ให้บริการตรวจรักษา วันจันทร์, อังคาร, พุธ, ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น. วันพฤหัสบดี เวลา 08.00-16.00 น.
- กายภาพบำบัด ให้บริการทำกายภาพบำบัด วันจันทร์- ศุกร์ เวลา 08.00-16.00 น. ยกเว้น วันพุธ เวลา 08.00-12.00 น.
- ฝังเข็ม ให้บริการตรวจรักษา วันอังคาร เวลา 13.00-16.00 น. วันพุธ, ศุกร์ 08.00-12.00 น. วันพฤหัสบดี เวลา 08.00-16.00 น.
- นวดแผนไทย ให้บริการ วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-16.00 น.

### ห้องตรวจโรคจักษุกรรม (อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ)

- ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น.
- ห้องตรวจโรคผู้สูงอายุ (อาคารศูนย์สุขภาพผู้สูงอายุ) ให้บริการ วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น.
- ห้องตรวจโรคจิตเวช (อาคารศูนย์สุขภาพผู้สูงอายุ) ให้บริการ ตรวจรักษา วันจันทร์, พุธ, พฤหัสบดี เวลา 08.00-12.00 น.
- ห้องตรวจทันตกรรม (อาคารบารมี) ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-16.00 น. มีระบบบริการแบบนัดหมาย ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อ โดยตรงได้ที่กองทันตกรรม หรือติดต่อทาง หมายเลข 044-234413

ผู้ป่วยที่ไม่มีใบนัดกรุณาติดต่อที่แผนกเวชระเบียน วันจันทร์-ศุกร์ ก่อนเวลา 19.00 น. วันเสาร์-อาทิตย์ ก่อนเวลา 15.00 น.

### คลินิกพิเศษนอกเวลาราชการ (อาคารสุรนารี)

- คลินิกตรวจโรคอายุรกรรมและโรคทั่วไป ให้บริการตรวจรักษา - วันจันทร์- ศุกร์ เวลา 16.30-20.00 น. - วันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 08.00-16.30 น.
- คลินิกอายุรกรรมประสาท ให้บริการตรวจรักษา - วันจันทร์ เวลา 16.30-20.00
- คลินิกอายุรกรรมระบบทางเดินอาหาร ให้บริการตรวจรักษา - วันอังคาร, พุธ, ศุกร์ เวลา 16.30-20.00 น. - วันเสาร์ เวลา 08.00-12.00 น.
- คลินิกอายุรกรรมโรคไต ให้บริการตรวจรักษา - วันจันทร์, พุธ, พฤหัสบดี เวลา 16.30-20.00 น.
- คลินิกอายุรกรรมโรคหัวใจและหลอดเลือด ให้บริการตรวจรักษา - วันอังคาร เวลา 16.30-20.00 น. - วันเสาร์ เวลา 08.30-16.30 น. (เฉพาะเสาร์ที่ 2,4 ของเดือน) - วันอาทิตย์ เวลา 08.00-12.00 น.
- คลินิกสูตินรีเวชกรรม ให้บริการตรวจรักษา - วันจันทร์ - พฤหัสบดี เวลา 16.30-20.00 น. - วันเสาร์ เวลา 08.00-12.00 น.
- คลินิกหู คอ จมูก ให้บริการตรวจรักษา - วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 16.30-20.00 น. - วันเสาร์ ที่ 1 ของเดือน เวลา 08.00-16.00 น.
- คลินิกกุมารเวชกรรม ให้บริการตรวจรักษา - วันจันทร์- ศุกร์ เวลา 16.30-20.00 น. - วันเสาร์ - อาทิตย์ เวลา 08.00-12.00 น.
- คลินิกจิตเวช ให้บริการตรวจรักษา - วันจันทร์, พุธ, พฤหัสบดี เวลา 16.30-20.00 น.
- คลินิกกระดูกและข้อ ให้บริการตรวจรักษา - วันเสาร์ เวลา 08.00-12.00 น.

### คลินิกพิเศษนอกเวลาราชการ (อาคารเฉลิมพระเกียรติ)

- คลินิกศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ ให้บริการตรวจรักษา - วันอังคาร, พุธ, ศุกร์ เวลา 16.30-20.00 น.
- คลินิกศัลยกรรมทั่วไป ให้บริการตรวจรักษา - วันอังคาร, พุธ, ศุกร์ เวลา 16.30-20.00 น.
- คลินิกจักษุกรรม ให้บริการตรวจรักษา - วันจันทร์, พุธ, พฤหัสบดี เวลา 16.30-20.00 น.
- คลินิกกระดูกและข้อ ให้บริการตรวจรักษา - วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 16.30-20.00 น.
- กายภาพบำบัด ให้บริการ - วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 16.30-20.00 น.
- คลินิกเวชศาสตร์ ให้บริการตรวจรักษา - วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 16.30-20.00 น.
- นวดแผนไทย ให้บริการ - วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 16.30-18.30 น.
- คลินิกทันตกรรม(อาคารบารมี) ให้บริการตรวจรักษา - วันจันทร์- ศุกร์ เวลา 16.30-20.00 น. - วันเสาร์ เวลา 08.00-12.00 น.

### ห้องตรวจผู้ป่วยฉุกเฉิน

ที่แผนกเวชกรรมฉุกเฉิน อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา มหาราชินี เปิดบริการผู้ป่วยฉุกเฉิน ทุกวัน ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง