

ขั้นตอนการรับบริการ

ผู้ป่วยใหม่ (ผู้ป่วยที่ไม่เคยติดต่อทำบัตรกับ รพ.ค่ายสุรนารี)

- 1.กรอกแบบฟอร์มการทำบัตรผู้ป่วยใหม่ บริเวณแผนกเวชระเบียน
- 2.แจ้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อรับบัตรคิวผู้ป่วยใหม่
- 3.เจ้าหน้าที่เวชระเบียนทำบัตรผู้ป่วยใหม่และส่งพบแพทย์ตาม

อาการ การเจ็บป่วย

ผู้ป่วยนัด (ผู้ป่วยที่มีนัด)

- 1.กรณีผู้ป่วยที่มีบัตรนัดสามารถยื่นบัตรนัดที่หน้าห้องตรวจได้เลย
- 2.กรณีผู้ป่วยใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าและสิทธิประกันสังคม กรุณายื่นบัตรนัด,บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า/บัตรประกันสังคมและบัตรประชาชนที่แผนกเวชระเบียนก่อน เพื่อทำการเช็คลิขสิทธิ์และรับใบแสดงสิทธิ์

ผู้ป่วยเก่า (ผู้ป่วยที่เคยติดต่อทำบัตรกับรพ.ค่ายสุรนารีแล้ว แต่ไม่มีการนัด)

- 1.แจ้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อรับบัตรคิวผู้ป่วยเก่า
- 2.เจ้าหน้าที่เวชระเบียนส่งพบแพทย์ตามอาการการเจ็บป่วย

แนวทางการให้บริการแก่ผู้ป่วยในกรณีตรวจแต่ละห้องตรวจเต็ม (แพทย์แต่ละห้องตรวจสามารถทำการตรวจรักษาผู้ป่วยได้30-40 ราย)

- 1.ผู้ป่วยไม่มีภาวะฉุกเฉินแต่มีความจำเป็นต้องพบแพทย์เฉพาะทางเร่งด่วน เช่น ยาหมด,มีอาการแสดงผิดปกติก่อนถึงวันนัดเป็นต้น จะจัดคิวเพิ่มให้พบแพทย์ในวันนั้น
- 2.ผู้ป่วยไม่มีภาวะฉุกเฉินและสามารถรอพบแพทย์ได้เช่นปวดเข่า, ปวดหลังไม่รุนแรง, หูอื้อมา 1เดือน เป็นต้น เจ้าหน้าที่หน้าห้องตรวจ จะกำหนดวันนัดตรวจเป็นวันอื่น ร่วมกับผู้ป่วยตามความเหมาะสมของผู้ป่วยแต่ละราย

ผู้มีสิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า(บัตรทอง)

- ระบุสถานพยาบาล รพ.ค่ายสุรนารี กรุณาไปรับการรักษา ณ หน่วยปฐมภูมิ พัน.สร.22 บชร.2 หรือ พัน.สร.3 ค่ายสุรธรรมพิทักษ์ เป็นลำดับแรก

ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน /นัดแพทย์เฉพาะทาง /ใบส่งตัว

- ระบุสถานพยาบาลอื่นที่ไม่ใช่ รพ.ค่ายสุรนารี จะต้องมิใบส่งตัวจากสถานพยาบาลที่ระบุ(ในบัตรทอง)มาด้วยทุกครั้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

วันราชการ

- 08.00-20.00 น. ติดต่อแผนกประชาสัมพันธ์ รพ.ค่ายสุรนารี
โทร. 044-273370-5 ต่อ 23611
- 20.00-08.00 น. ติดต่อศูนย์โทรศัพท์ รพ.ค่ายสุรนารี
โทร. 044-273370-5

วันเสาร์-อาทิตย์

- 08.00-16.00 น. ติดต่อแผนกประชาสัมพันธ์ รพ.ค่ายสุรนารี
โทร. 044-273370-5 ต่อ23611,23701
- 16.00-20.00 น. ติดต่อแผนกประชาสัมพันธ์ รพ.ค่ายสุรนารี
โทร. 044-273370-5 ต่อ 23701
- 20.00-08.00 น. ติดต่อศูนย์โทรศัพท์ รพ.ค่ายสุรนารี
โทร. 044-273370-5

วันหยุดนักขัตฤกษ์

ศูนย์โทรศัพท์ รพ.ค่ายสุรนารี โทร. 044-273370-5
ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.fsh.mi.th



ปรับปรุงข้อมูล พ.ย. 2554

จัดทำโดย

แผนกพยาบาลตรวจโรคผู้ป่วยนอก และแผนกประชาสัมพันธ์ รพ.ค่ายสุรนารี



งานบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลค่ายสุรนารี

วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำการบริการสุขภาพ
ระดับโรงพยาบาลทั่วไป
ของไทยภายในปี 2557

ค่านิยม

ทำงานเป็นทีม
มุ่งเน้นผู้ใช้บริการ
เรียนรู้ตลอดชีวิต
พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

เข็มมุ่ง

รวดเร็ว ปลอดภัย ได้คุณภาพแบบองค์รวม

งานบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลค่ายสุรนารี

เปิดให้บริการที่ครอบคลุมการตรวจรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรคและการฟื้นฟูสภาพสำหรับผู้ที่มีสุขภาพดี และผู้ที่มีปัญหาด้านสุขภาพอนามัย ประกอบด้วยคลินิกตรวจโรคทั่วไป คลินิกตรวจโรคเฉพาะทางแต่ละสาขา และแผนกเวชกรรมฉุกเฉิน มีรายละเอียดดังนี้

คลินิกตรวจโรคในเวลาราชการ

1.ห้องตรวจโรคทั่วไป (อาคารสุรนารี) ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น. และเวลา 13.00-16.00 น.

2.ห้องตรวจโรคเฉพาะทางแต่ละสาขา ได้แก่

ห้องตรวจโรคอายุรกรรม (อาคารสุรนารี)

- อายุรกรรมทั่วไป ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น.
- อายุรกรรมโรคหัวใจและหลอดเลือด ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น.
- อายุรกรรมโรคไต ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น.
- อายุรกรรมโรคระบบประสาท ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น.
- อายุรกรรมโรคระบบทางเดินอาหาร ให้บริการตรวจรักษา วันจันทร์, พุธ, ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น. (งดตรวจช่วงที่แพทย์ตรวจรักษาผู้ป่วยใน)
- อายุรกรรมโรคผิวหนัง ให้บริการตรวจรักษา วันอังคาร, วันศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น.
- อายุรกรรมโรคติดเชื้อ ให้บริการตรวจรักษา วันศุกร์ เวลา 13.00-16.00 น.
- อายุรกรรมโรคปอด และทรวงอก มะเร็งปอด วันจันทร์ 08.00-12.00 น. วันโรคปอด วันอังคาร 08.00-12.00 น. โรคหอบหืด ,ถุงลมโป่งพอง วันพฤหัสบดี 08.00-12.00 น.

ห้องตรวจโรคกุมารเวชกรรม (อาคารสุรนารี)

- กุมารเวชกรรม ให้บริการตรวจรักษา วันจันทร์- ศุกร์ เวลา 08.00-16.00 น. ยกเว้น วันพุธ เวลา 08.00-12.00 น.
- ฉีดวัคซีน ให้บริการฉีดวัคซีน วันอังคาร เวลา 13.00-16.00 น. ให้บริการฉีดวัคซีนคลินิกสายใยรัก วันพฤหัสบดี เวลา 13.00-16.00 น.

• ห้องตรวจโรคสูตินรีเวชกรรม (อาคารสุรนารี) ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น.

• ห้องตรวจโรคหู คอ จมูก (อาคารสุรนารี) ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น.

ห้องตรวจสุขภาพ (อาคารสุรนารี)

- ตรวจสุขภาพ ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น.
- ตรวจร่างกายขอใบรับรองแพทย์ ให้บริการตรวจรักษา วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-16.00 น.

• ห้องตรวจ วิ.ไอ.พี (อาคารสุรนารี) ให้บริการตรวจรักษา วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น.

ห้องตรวจโรคศัลยกรรม (อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ)

- ศัลยกรรมทั่วไป ให้บริการตรวจรักษา วันจันทร์-พฤหัสบดี เวลา 08.00-12.00 น.
- ศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ ให้บริการตรวจรักษา วันจันทร์, พุธ, พฤหัสบดี เวลา 08.00-12.00 น.
- กุมารศัลยศาสตร์ ให้บริการตรวจรักษา วันจันทร์, พุธ เวลา 08.00-12.00 น.
- ศัลยกรรมตกแต่ง ให้บริการตรวจรักษา วันจันทร์, อังคาร, พฤหัสบดี เวลา 09.00-12.00 น.
- ศัลยกรรมระบบประสาท ให้บริการตรวจรักษาทุกวัน เวลา 08.00-12.00 น. (ยกเว้นวันพฤหัสบดี)
- ศัลยกรรมทรวงอก ให้บริการตรวจรักษา วันอังคาร, ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น.
- ศัลยกรรมกระดูกและข้อ ให้บริการตรวจรักษา วันจันทร์, พฤหัสบดี, ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น. อังคาร, พุธ 08.00-12.00 น. และ 13.00-16.00 น.

ห้องตรวจโรคเวชศาสตร์ฟื้นฟู (อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ)

- เวชศาสตร์ฟื้นฟู ให้บริการตรวจรักษา วันอังคาร, ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น. วันพฤหัสบดี เวลา 08.00-16.00 น.
- กายภาพบำบัด ให้บริการทำกายภาพบำบัด วันจันทร์- ศุกร์ เวลา 08.00-16.00 น. ยกเว้น วันพุธ เวลา 08.00-12.00 น.
- ฟันเขี้ยว ให้บริการตรวจรักษา วันอังคาร เวลา 13.00-16.00 น. วันพุธ 08.00-12.00 น. และ 13.00-16.00 น.(เฉพาะพุธที่ 1,3 ของเดือน) วันศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น.
- นวดแผนไทย ให้บริการ วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-16.00 น.

• ห้องตรวจโรคจักษุกรรม (อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ) ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น.

• ห้องตรวจโรคผู้สูงอายุ (อาคารศูนย์สุขภาพผู้สูงอายุ) ให้บริการ วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น.

• ห้องตรวจโรคจิตเวช (อาคารศูนย์สุขภาพผู้สูงอายุ) ให้บริการ ตรวจรักษา วันจันทร์, พุธ, พฤหัสบดี เวลา 08.00-12.00 น.

• ห้องตรวจทันตกรรม (อาคารบารมี) ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-16.00 น. มีระบบบริการแบบนัดหมาย ผู้ใช้บริการ สามารถติดต่อ โดยตรงได้ที่กองทันตกรรม หรือติดต่อทาง หมายเลข 044-234413

ผู้ป่วยที่ไม่มีใบนัดกรุณานัดต่อที่แผนกเวชระเบียน วันจันทร์-ศุกร์ ก่อนเวลา 19.00 น. วันเสาร์-อาทิตย์ ก่อนเวลา 15.00 น.

คลินิกพิเศษนอกเวลาราชการ (อาคารสุรนารี)

- คลินิกตรวจโรคอายุรกรรม ให้บริการตรวจรักษา - วันจันทร์- ศุกร์ เวลา 16.30-20.00 น. - วันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 08.00-16.30 น.
- คลินิกอายุรกรรมประสาท ให้บริการตรวจรักษา - วันจันทร์ เวลา 16.30-20.00
- คลินิกอายุรกรรมระบบทางเดินอาหาร ให้บริการตรวจรักษา - วันอังคาร, พุธ, ศุกร์ เวลา 16.30-20.00 น. - วันเสาร์ เวลา 08.00-12.00 น.
- คลินิกอายุรกรรมโรคไต ให้บริการตรวจรักษา - วันจันทร์, พฤหัสบดี เวลา 16.30-20.00 น.
- คลินิกอายุรกรรมโรคหัวใจและหลอดเลือด ให้บริการตรวจรักษา - วันอังคาร, พฤหัสบดี เวลา 16.30-20.00 น. - วันเสาร์ เวลา 13.00-16.30 น. (เฉพาะเสาร์ที่ 2,4 ของเดือน) - วันอาทิตย์ เวลา 08.00-12.00 น.
- คลินิกสูตินรีเวชกรรม ให้บริการตรวจรักษา - วันอังคาร, พฤหัสบดี เวลา 16.30-20.00 น. - วันเสาร์ เวลา 08.00-12.00 น.
- คลินิกหู คอ จมูก ให้บริการตรวจรักษา - วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 16.30-20.00 น. - วันเสาร์ เวลา 08.00-12.00 น.
- คลินิกกุมารเวชกรรม ให้บริการตรวจรักษา - วันจันทร์- ศุกร์ เวลา 16.30-20.00 น. - วันเสาร์ - อาทิตย์ เวลา 08.00-12.00 น.
- คลินิกจิตเวช ให้บริการตรวจรักษา - วันจันทร์, พฤหัสบดี เวลา 16.30-20.00 น.

คลินิกพิเศษนอกเวลาราชการ (อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ)

- คลินิกศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ ให้บริการตรวจรักษา - วันอังคาร, พุธ, เวลา 16.30-20.00 น.(อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ)
- คลินิกศัลยกรรมทั่วไป ให้บริการตรวจรักษา - วันอังคาร, พุธ, ศุกร์ เวลา 16.30-20.00 น.
- คลินิกศัลยกรรมตกแต่ง ให้บริการตรวจรักษา - วันจันทร์ เวลา 16.30-20.00 น.
- คลินิกจักษุกรรม ให้บริการตรวจรักษา - วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 16.30-20.00 น.
- คลินิกกระดูกและข้อ ให้บริการตรวจรักษา - วันจันทร์, พุธ, พฤหัสบดี เวลา 16.30-20.00
- กายภาพบำบัด ให้บริการ - วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 16.00-20.00
- คลินิกเวชศาสตร์ ให้บริการ - วันจันทร์, พฤหัสบดี เวลา 16.30-20.00
- นวดแผนไทย ให้บริการ - วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 16.30-20.30
- คลินิกทันตกรรม(อาคารบารมี) ให้บริการตรวจรักษา - วันจันทร์- ศุกร์ เวลา 16.30-20.00 น. - วันเสาร์ เวลา 08.00-12.00 น.

ห้องตรวจผู้ป่วยฉุกเฉิน

ที่แผนกเวชกรรมฉุกเฉิน อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา มหาราชินี เปิดบริการผู้ป่วยฉุกเฉิน ทุกวัน ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง