

## HAPPY WORK PLACE BY JA

การแข่งขันฟุตบอลโลก2010 จบลงอย่างสวยงามท่ามกลางความสุขและความเศร้าของทีมที่ได้ร่วมแข่งขันรวมทั้งกองเชียร์ของแต่ละทีมที่ทำให้กำลังใจทีมที่ตนชอบ นี่คือการแข่งขันที่ต้องอาศัย **TEAM WORK** เป็นสิ่งสำคัญในการนำชัยชนะมาสู่ตนเอง กีฬานี้เป็นตัวอย่างที่ดีสำหรับการทำงานให้ประสบผลสำเร็จ ตามแผนที่ที่เราคาดหวังไว้

**โค้ช** ผู้วางเกมตั้งแต่การฝึกซ้อม การดึงความสามารถของนักกีฬาจัดให้เหมาะสมกับตำแหน่งในการเล่น การวางแผนรับ-รุกในการแข่งขัน *เปรียบได้กับ* หัวหน้า เป็นผู้นำในการวางแผนงาน การติดตามผลงานและแก้ปัญหาเชิงระบบเพื่อให้งานที่ต้องทำตามหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมายบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

**กัปตันทีม** เป็นเสมือนผู้ช่วยโค้ชในการกำกับดูแลลูกทีม เมื่อถึงเวลาแข่งขันจะเป็นผู้ควบคุมทีมให้อยู่ในเกมและนำทีมสู่เป้าหมาย *เปรียบได้กับ* รองหัวหน้าหรือ **KEY MAN** ในหน่วยงาน เป็นผู้ช่วยหัวหน้าในทุกเรื่อง กำกับดูแล ติดตามงาน แก้ปัญหาเบื้องต้น รวมทั้งการลงมือปฏิบัติจริงในงาน เพื่อให้สามารถวิเคราะห์งานได้อย่างถ่องแท้

**สมาชิกในทีม** ผู้เล่นในทีม ที่มีความสามารถเฉพาะตัวที่ต่างกัน สมาชิกต้องฝึกทักษะและเล่นไปตามเกมส์ที่ฝึกซ้อมแต่เมื่อลงสนามต้องมีวินัยเล่นเป็นทีม ไม่ใช่ **ONE MAN SHOW** เคารพในเกมส์และกติกาการแข่งขัน มีน้ำใจนักกีฬา *เปรียบได้กับ* เพื่อนร่วมงานในแผนก การทำงานของสมาชิกต้องปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ เคารพความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน มีน้ำใจในการปฏิบัติงาน รู้จักเอาใจเขามาใส่ใจเรา และการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน

**SPONSER** ผู้ให้การสนับสนุนให้ทีมฟุตบอลสามารถดำรงอยู่ได้ *เปรียบได้กับ* **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหน่วยงานของเรา** ผู้ที่ให้งานประสบผลสำเร็จ เช่น ลูกค้าภายนอก ลูกค้าภายใน คำนะนำ คำชมเชย

**แผนกบริการผู้ป่วยใน** ของฉันเสมือนทีมฟุตบอลที่ต้องอาศัยการบริหารจัดการเพื่อสามารถบรรลุเป้าประสงค์ในงานตามหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมาย ภายใต้การนำของโค้ช คือ พี่แมว ถ้าเปรียบตัวฉันเองกับทีมฟุตบอล ฉันขอเป็น **กัปตันทีม** ทีมของฉันยังมี **KEY MAN** ที่สำคัญคือ เกสัชกรทุกคน ที่ช่วยให้การทำงานวิชาชีพเกสัชกรรมมีคุณค่าและได้รับการยอมรับมากขึ้นจากเพื่อนร่วมวิชาชีพ แผนกของเราไม่สามารถทำงานทีมเดียว เราต้องได้รับความร่วมมือจาก **SPONSER** เพื่อช่วยส่งเสริมให้งานในแผนกประสบผลสำเร็จ ไม่ว่าจะเป็นการจัดหาและเวชภัณฑ์จากและแผนกส่งกำลังสายแพทย์ การช่วยกันทำงานในแผนกผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ร่วมทั้งการประสานการรักษาที่เป็นมิตรกับแพทย์พยาบาล และผู้สนับสนุนอื่นอีกมากมาย และ**ผู้ที่สำคัญที่สุดขาดไม่ได้** คือ **สมาชิกในทีม** ฉันถือว่าเป็น**ผู้ที่มีความสำคัญ**ทำให้การทำงานประสบผลสำเร็จเพราะ**เพื่อนฉัน** คือ คนที่ทำงาน ปฏิบัติตามตำแหน่ง

ที่ได้ถูกวางไว้ แต่ละคนมีความน่ารัก ในเอกลักษณ์ที่แตกต่างกันเมื่อคุณได้ฟัง ฉัน **คุณจะมีความสุขเหมือนที่ฉันมีความสุข**เมื่อรู้จักเพื่อนของฉัน ฉันขอแนะนำบุคลิกพิเศษของเพื่อนฉันให้ฟัง(เป็นความคิดของกัปตันทีมอย่างฉัน) สมาชิกส่วนมากมีการพัฒนาความสามารถให้รับผิดชอบงานที่สำคัญ ประหนึ่งเป็นศูนย์หน้าได้รับมอบหมายในการยิงประตูสำหรับการแข่งขันในรอบนั้น ส่วนมากก็ขยันในการทำงาน มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยน่าชื่นชม ส่วนมากมาทำงานเช้าก่อนเวลาราชการทำให้เราเริ่มงานก่อนและมีเวลาพูดคุยบ้าง บางท่านก็มีแอบห้อย(หอย)ไปบางช่วงเวลาต้องคาดโทษและติดตามดูแลแต่ก็ต้องตามเป็นระยะ แต่ยังรู้สึกดีที่พูดแล้วก็ฟังกันบ้าง บางท่านก็มีเหตุผล 108 ในการอธิบายว่าทำไมถึงปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามข้อตกลงต้องอธิบายให้เข้าใจอย่างชัดเจนสุดท้ายก็เข้าใจและพยายามปรับปรุง(เขี่ยเหนือ) บางท่านก็มีอารมณ์โกรธง่าย-หายเร็ว โกรธง่าย-หายช้าแต่เราโชคดีมีทีมขำๆ ประนีปรานอมทำให้ไฟมอดเร็ว(เกือบไป) บางท่านก็ทำให้ผู้ใหญ่เป็นห่วง(อู้งาน)ถึงขนาดประกาศเสียงตามสายหาแต่ได้รับคำยืนยันแล้วว่า **ผมจะเป็นคนดี** ฝ่ายส่งกำลังบำรุงในทีมของฉันถือว่าเป็นส่วนสำคัญให้ทีมเดินหน้า(ไม่หิวมากนักก่อนจะถึงมือเที่ยง) เพราะบางท่านเป็นผู้ที่มีฝีมือเป็นแม่ครัวหัวป่า บางท่านก็เป็นแม่บ้านแม่เรือนจัดแจงปอกผลไม้เตรียมให้สมาชิกไม่เว้นแม้ปอกขนุน/ทุเรียน บางท่านมีน้ำใจแบ่งปันขนมและอาหารอร่อย ๆ ให้สมาชิกในทีมเสมอ เพื่อนในทีมฉันมีผู้สูงวัยมากเพราะฉะนั้นความเก๋เกมสก็มาก(ในแง่การทำงานนะ) แต่บางเวลาก็ต้องดูแลน้องๆ เป็นตัวอย่างให้น้อง อธิบายคุณลักษณะเฉพาะบุคคลพอๆ ฉันขอเล่ากิจกรรมที่ต้องอาศัย **TEAM WORK** คงหนีไม่พ้นการดูแลยาของโตของผู้ป่วยกิจกรรม **MEDICATION RECONCILIATION** (เป็นการเปรียบเทียบและประสานรายการยาระหว่างรายการยาที่ผู้ป่วยรับประทานอยู่อย่างต่อเนื่องก่อนเข้ามารับการรักษาในโรงพยาบาลเทียบกับรายการยาที่ผู้ป่วยได้รับขณะรักษาตัวที่โรงพยาบาล) งานนี้ไ้ซ้ประเมินแล้วว่า **ต้องทำ** เพราะ

1. ประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ คือ ได้รับการรักษาที่ครบถ้วนเป็นองค์รวม
2. ประโยชน์ต่อโรงพยาบาล คือ ประหยัดค่าใช้จ่าย

ไ้ซ้ กัปตันทีมและKEY MAN ช่วยการวางแผนงานและเตรียมความรู้ถ่ายทอดสู่สมาชิกในทีม วิธีการปฏิบัติงานเริ่มจาก เกสัซครประสานข้อมูลยาที่ได้รับในขณะรับป่วยกับยาที่ใช้ก่อนมาโรงพยาบาลกับ **SPONSER** ที่ยอดเยี่ยม คือ แพทย์และพยาบาล เมื่อผู้ใช้บริการได้รับการจำหน่าย กองยาเหล่านั้นจะถูกส่งมาที่ห้องยาพร้อมกับคำสั่งจำหน่ายจากแพทย์โดยระบุยาที่ต้องได้รับขณะกลับบ้านให้ชัดเจน สมาชิกในทีมแผนกบริการผู้ป่วยในเริ่มจัดการกับกองยานั้น ตรวจสอบคำสั่ง นับจำนวน บรรจุถุงให้เรียบร้อย แยกชัดเจนว่ายาใดให้รับประทาน และยาใดงดรับประทาน หลังจากนั้นส่งต่อเกสัซครตรวจสอบซ้ำอีกครั้งและเขียนบันทึกให้ชัดเจนจบกระบวนการจากห้องยาแล้ว จึงต่อกลับยังคุณพยาบาลแผนกเพื่อทบทวนอีกครั้งก่อนส่งถึงมือผู้ใช้บริการ กิจกรรมนี้เป็นตัวอย่างหนึ่งที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่ายและที่สำคัญเพื่อนของฉันพัฒนาความสามารถ ทำงานได้รวดเร็วขึ้นเมื่อเทียบกับการเริ่มกิจกรรมระยะแรก(เยี่ยมจริง) สุดท้ายที่ฉันจะขอฝากข้อห่วงใย คือ **สุขภาพของเพื่อนฉัน**ฉันน่าเป็นห่วง ส่วน

ใหญ่มีโรคเป็นของตัวเอง เราได้แต่กระตุ้นให้ดูแลสุขภาพ ภูมิต้านทานตามนัด คุมอาหารบ้าง อย่าลืมออกกำลังกายบ้างนะจ๊ะ

การทำงานของพวกเราเปรียบเสมือนทีมฟุตบอลที่มีเป้าหมายเพียงสามารถทำประตูเพื่อบรรลุความสำเร็จในงานตามหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมาย ไม่ได้ทำประตูเพื่อชัยชนะต้องการความเป็นที่หนึ่ง เพื่อนของฉันมีความมุ่งมั่นในการทำงาน มีน้ำใจช่วยเหลือกัน การทำงานบางครั้งแม้ต้องกระตุ้นในบางช่วงเวลาหรือมีเสียงสะท้อนที่อาจทำให้เราต้องหยุดคิดและทบทวนแต่สิ่งนั้นไม่ใช่ปัญหามันกลับเป็นแรงผลักดันให้เราพัฒนาตัวเราเอง คำชมที่เพื่อนฉันได้รับอาจไม่ได้มาจากข้อความที่มีการเขียนชื่นชมแต่เป็นคำชมที่มาจากโค้ชและกัปตันของคุณ “คุณเก่งมาก & ขอบคุณนะค่ะ”

สิ่งที่ได้รับ การทำงานเป็น **TEAM WORK** ตั้งแต่หัวหน้าจนถึงสมาชิกในทีม คือทุกคนต่างทุ่มเท ใจ ในการทำงาน ก่อให้เกิดความสุข ที่นี้ บ้านหลังที่สองของเรา

**พ่อหลวงสอนว่า**

**“ให้เราทำงานตามหน้าที่ และทำด้วยความเห็นอกเห็นใจ ทำด้วยความขยันหมั่นเพียร”**

พ.ท.หญิงรัตนา ตรีรัตน์ตระกูล

แผนกบริการผู้ป่วยใน กองเภสัชกรรม